

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ACTA N°12

San Bernardo, 19 de Enero 2021.

Reunión se inicia a las 15:00 y finaliza a las 17:00 horas, siendo realizada mediante Zoom.

TEMARIO:

Reunión de Cierre Periodo 2020. Incidentes en Servicio de Urgencia Adulto, Resultados Mesa de Seguridad y Acuerdos establecidos. Avances Proyecto Normalización. Lineamientos 2021: Reglamento y Elecciones CCU.

Jefa UGU abre la reunión y pide disculpas por el cambio de fecha programada para el jueves 14 de enero, en virtud de situaciones de fuerza mayor (visita DSSMS y Reunión Mesa Seguridad), indicando que al día siguiente se realizó la Mesa de Seguridad Local con participación de integrantes de nuestro CCU (Gladys Campos representando a San Bernardo y Elena Larach representando a El Bosque, quienes fueron propuestas y definidas por los propios integrantes del CCU que participan del WhatsApp del grupo).

Jefa UGU señala que uno de los temas de la jornada es dar cierre a las actividades del año, por lo cual comparte el Informe de Participación 2020, documento donde se da cuenta de las actividades realizadas durante el periodo en los distintos ejes de Participación, dentro de los cuales se inserta la actividad del CCU.

Tras su presentación hace un recuento de los últimos acontecimientos vividos en el Servicio de Urgencia Adulto, los cuales fueron ampliamente difundidos por medios de prensa y redes sociales, situación sobre la que los que integrantes del CCU fueron informados mediante Comunicado enviado por correo y WhatsApp, además de la información publicada en sitios digitales locales. Para referirse con detalle a los hechos expone el director del Hospital, Patricio Vera. Este último hace énfasis en las medidas a implementar, detallando lo siguiente:

Presencia de Carabineros. Carabineros repondrá de forma inmediata turno permanente de guardia de 2 Carabineros en nuestro Servicio de Urgencia. Transitoriamente se ubicarán en la actual oficina de Alcoholemia, para luego ser destinados a una nueva dependencia que será habilitada en un lugar visible y resguardado de la sala de Espera de Urgencias, con conexión al interior de la unidad.

Modificaciones en SOME. Las Oficinas de SOME sufrirán 2 modificaciones: En primer término, se habilitará un puesto de trabajo en una de ellas para cargo que efectuará labor comunicacional con familiares y usuarios que requieran información de sus pacientes en proceso de atención, labor que se desarrollará de en jornada continua de lunes a domingo. Esta actuación labor será protocolizada contando con la participación del Servicio de Urgencia, OIRS y directivos Médico y del Cuidado del Hospital. Se habilitará una vez que las

dependencias estén remodeladas. En segundo término, se efectuará una remodelación integral de las dependencias a fin de ofrecer resguardo a los funcionarios de SOME y OIRS,

con protección suficiente para contener proyectiles balísticos. La intervención se inicia en la semana en curso y tendrá una duración estimada de 40 días.

Protocolo de Atención. Para la atención de pacientes con patología aguda, con componente agresivo, se confeccionará protocolo de atención, estabilización y traslado según corresponda, con el apoyo de la Dirección del Servicio, a partir de la semana en curso, con participación de representación del personal de Urgencia.

Capacitación a Funcionarios. Se incorporará con primera prioridad, un curso de capacitación para el manejo del paciente agresivo para todo el personal de urgencias, el cual se ligará con las acciones de aprendizaje y desarrollo de competencias que se está elaborando desde el Equipo interdisciplinario constituido por Unidad de Desarrollo Organizacional (UDO), Programa de Enlace (Psiquiatría) y Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, teniendo el primero de ellos como plazo de inicio la tercera semana de enero y el mes de febrero del año en curso.

Protecciones en Casino. Se presentará proyecto de protección anti proyectil balístico en dependencias del casino en Febrero 2021.

Instalación de Cámara de Seguridad. Se habilitará cámara de visualización externa en las puertas de acceso desde sala de espera a recinto de urgencia.

Pantalla Informativa. Se habilitará Pantalla informativa de la espera y atención de pacientes al interior de la urgencia.

Apoyo a Funcionarios Agredidos. Se gestionará desde Recursos Humanos, por medio de su Unidad de Prevención de Riesgos, el acceso de los(as) funcionarios afectados(as) a las acciones de apoyo por parte del Instituto de Seguridad Laboral (ISL). Asimismo, por medio de UDO, se intensificará Plan de Acompañamiento para el Personal de Urgencia, a objeto de entregar contención psicológica/emocional y desarrollo de herramientas y/o estrategias de afrontamiento a las características propias de su realidad laboral, incorporando como foco la agresión a funcionarios/as.

Apoyo Municipalidad de San Bernardo. En reunión sostenida con el Alcalde de la I. Municipalidad de San Bernardo se nos informó de la readjudicación de los proyectos de Luminarias y cámaras de seguridad que se ubicarán al interior del recinto, proyectos que contaron con aporte del Gobierno Regional. Asimismo, se comprometió que vehículo de Seguridad Ciudadana efectúe rondas permanentes en el recinto hospitalario.

Finaliza su exposición compartiendo el cronograma de actividades y los responsables del cumplimiento de cada una de las medidas descritas.

Tras la presentación Jefa UGU da cuenta de los primeros resultados de la Carta enviada para la normalización del hospital a la Dra. Carmen Aravena, directora SSMS. Según lo expuesto, se da cuenta de la visita del Subdirector Administrativo del Servicio y de integrantes del área de Recursos Físicos, Inversiones, dando cuenta de la intención de comenzar a trabajar en Comité para desarrollar el Proyecto Pre Inversional del establecimiento.

Durante el segundo segmento de la reunión se abordan lineamientos para el 2021. Entre ellos se da cuenta de que este año resulta necesario realizar las elecciones del CCU que han sido postergadas, como también reformular el Reglamento de Funcionamiento del organismo. Este último data de 2006, fue actualizado en 2010 y posee definiciones que no se condicen con el Reglamento de Elecciones acordado el 28 de diciembre de 2018, el cual tampoco cuenta con la formalización mediante resolución. Se plantea que dado este contexto y las dudas planteadas en distintas oportunidades por integrantes del CCU, entre otras cosas a: Normativa que aplica; Quienes pueden y deben participar; Medidas aplicables a integrantes que no cumplen con asistencia, deberes y/o responsabilidades, el jueves 4 de marzo se realizará una reunión extraordinaria a la que se invitará a integrante de la Dirección de Servicio que cuenta con conocimientos y experiencia en la materia, de tal forma que nos pueda orientar y resolver las dudas que existen.

Jefa UGU compromete revisión de normativas, como también envío del Informe de Participación 2020 mediante WhatsApp. Se establece que próxima reunión tendrá lugar el 4 de marzo, a las 15 horas, mediante Zoom.

**SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO**

Zoom Meeting

Participantes (16)

Q: Buscar un participante

- Mónica Rojas (Asistón, yo)
- Karen
- Miguel Miranda Sobran
- SGR
- Elena Lavach Olgun
- Ortiz Martínez
- Dr. director
- Jorge Chamy
- Fátima Benavides
- Ana Alvarez

Total de Reclamos Septiembre	41	20	21
Total de Reclamos Octubre	33	15	18

15:41 10/1/2021

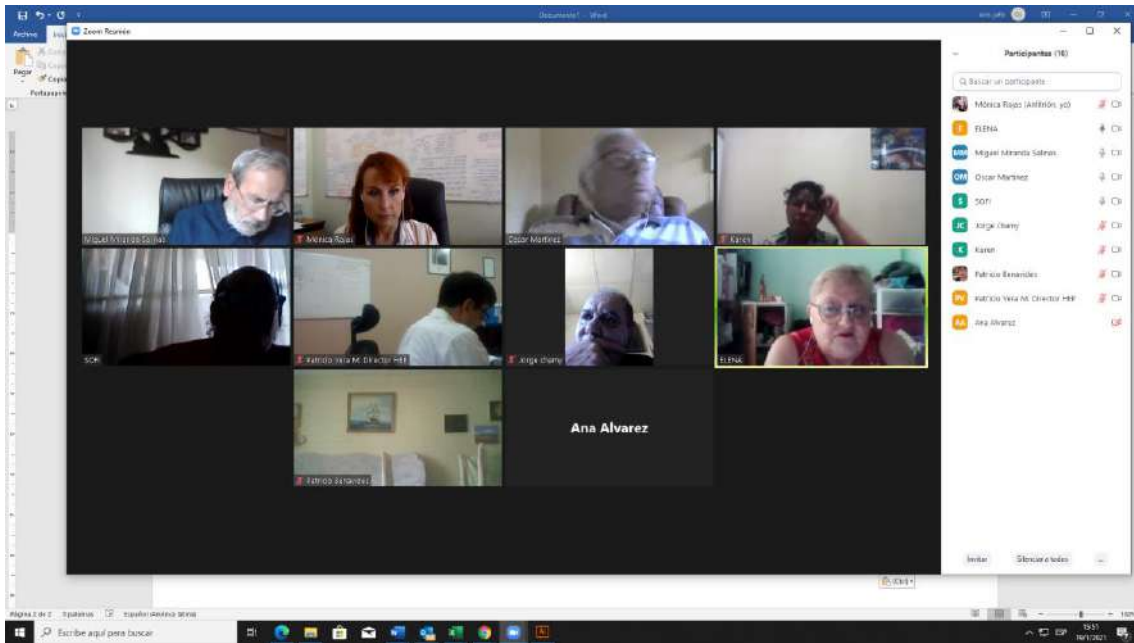
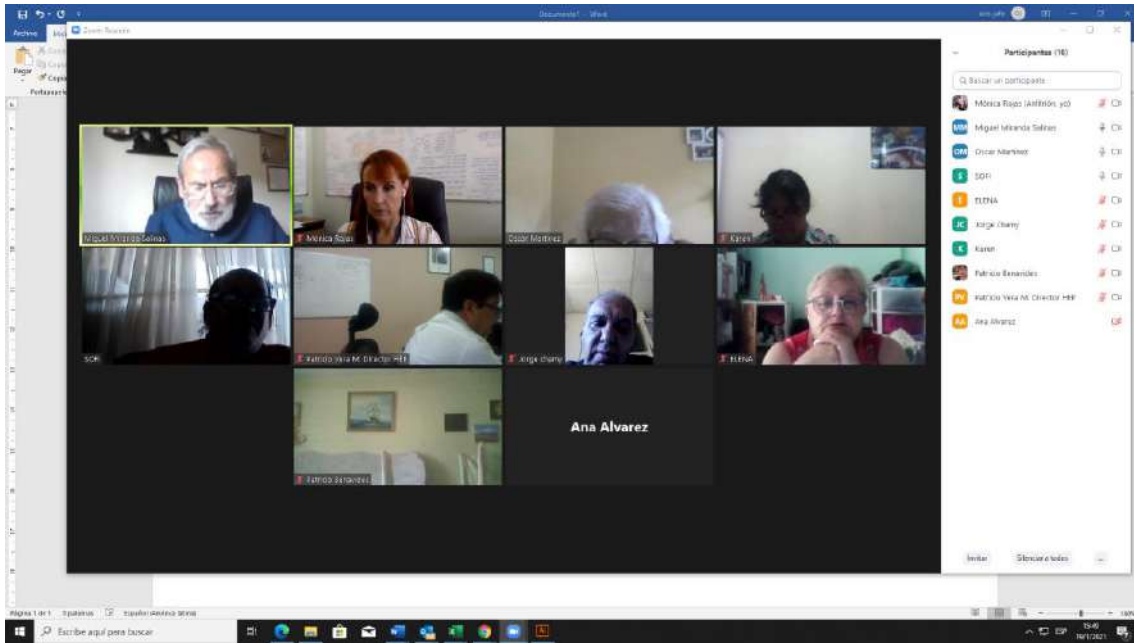
Zoom Meeting

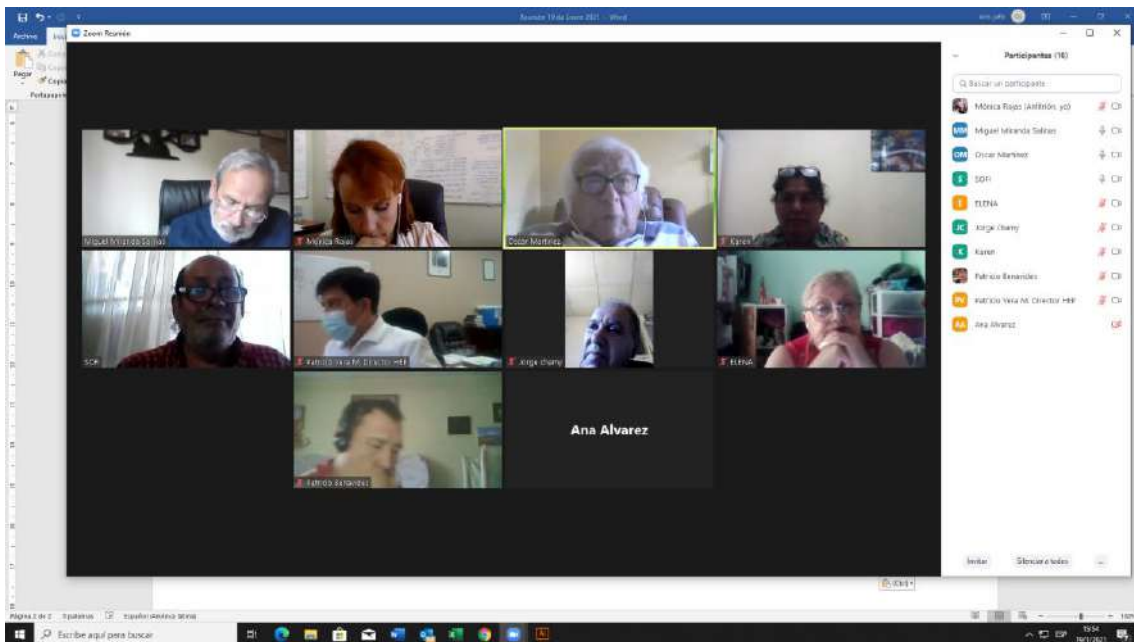
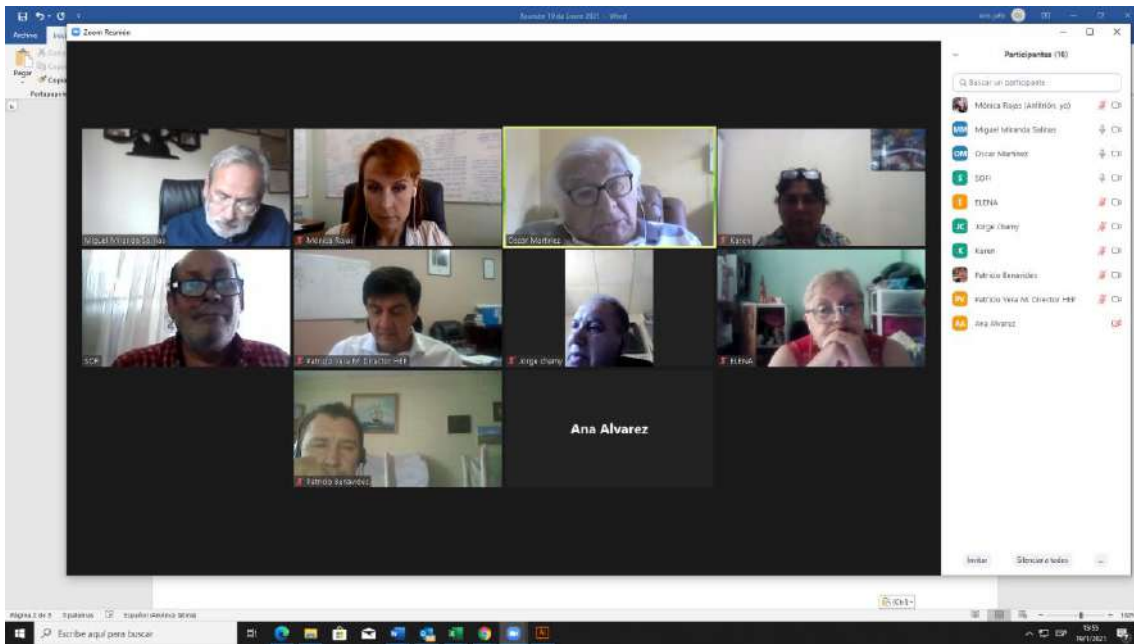
Participantes (11)

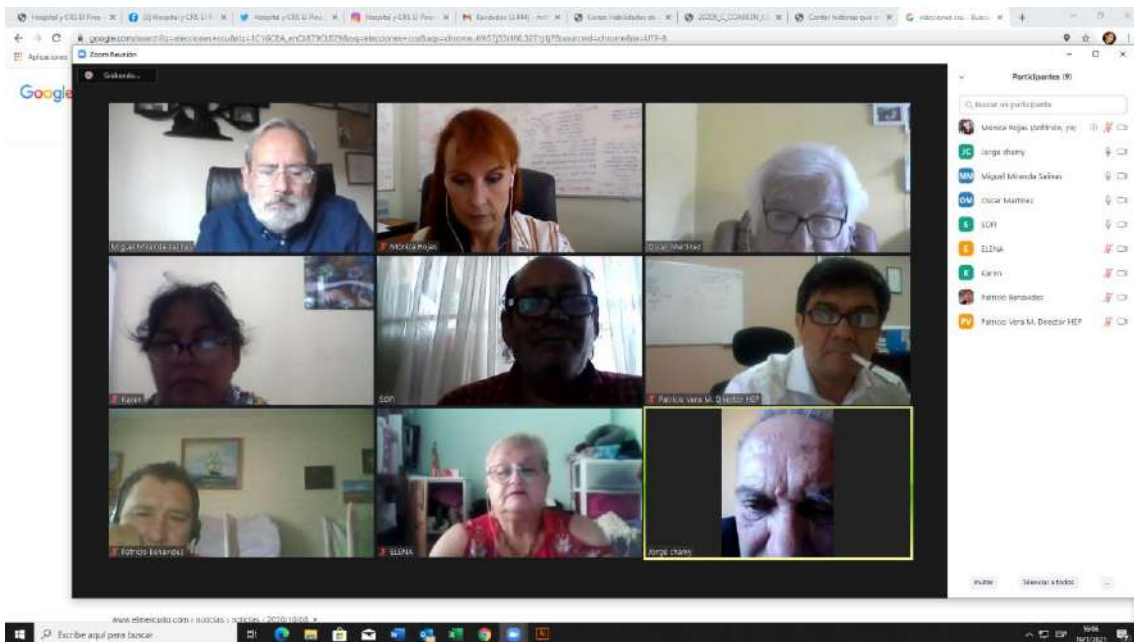
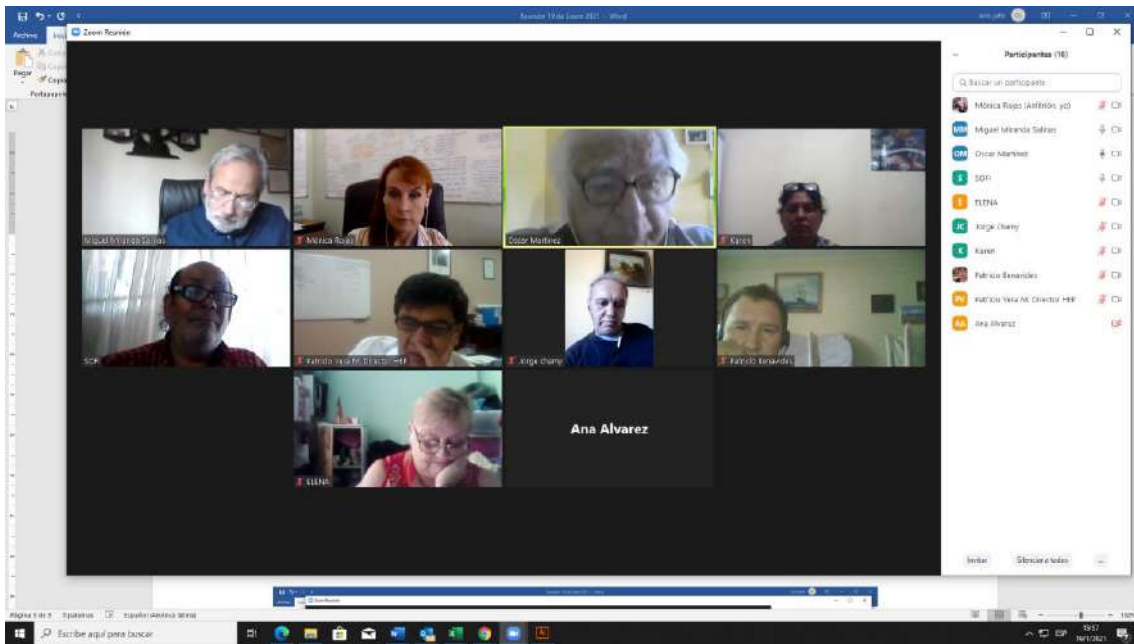
Q: Buscar un participante

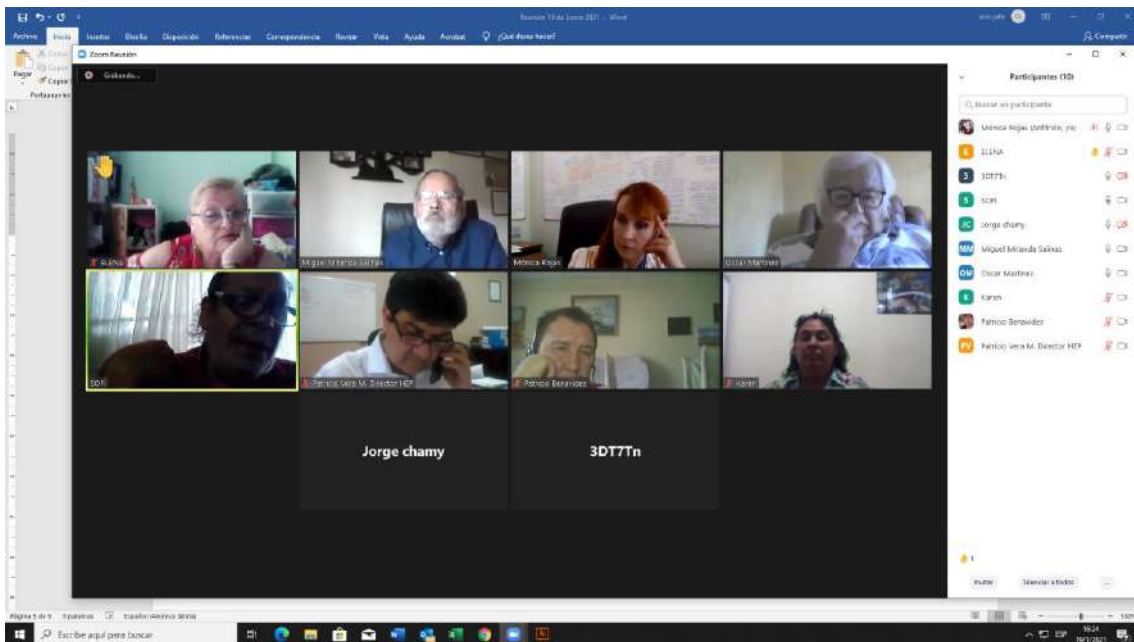
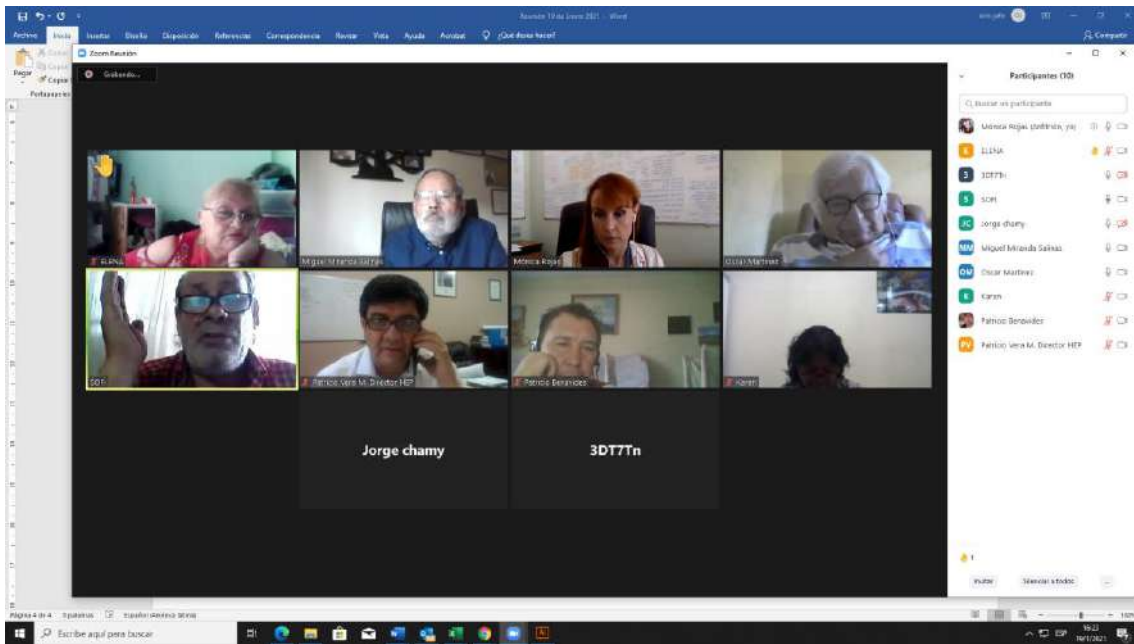
- Mónica Rojas (Asistón, yo)
- Elena Lavach Olgun
- Miguel Miranda Sobran
- Ortiz Martínez
- SGR
- KAREN
- Jorge Chamy
- Karen
- Fátima Benavides
- Fátima Vega M. Director HEP
- Ana Alvarez

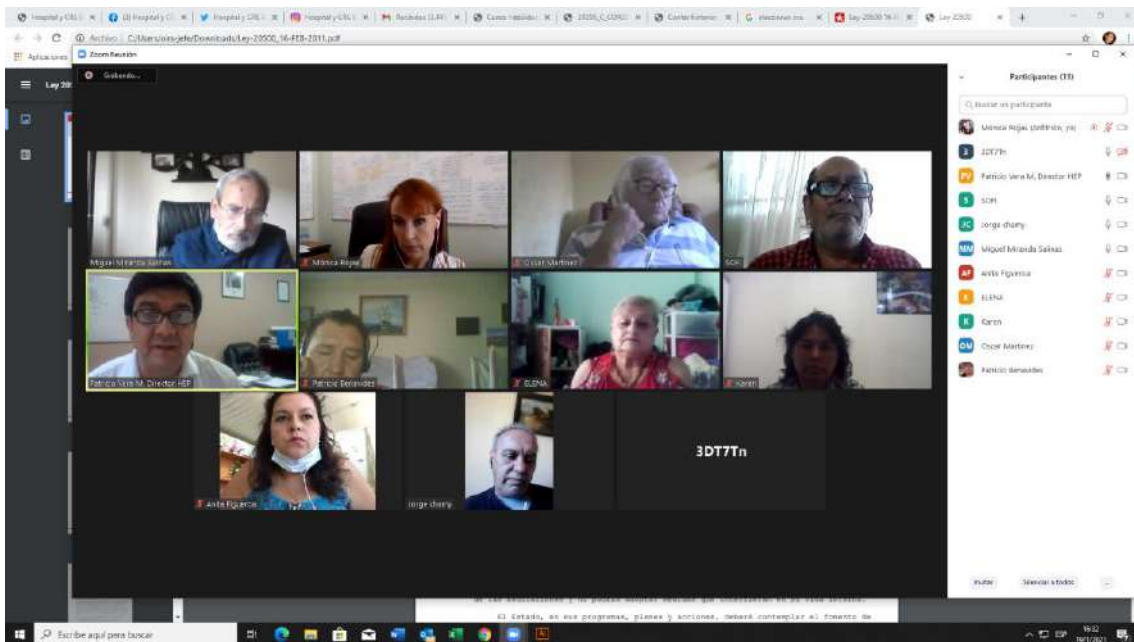
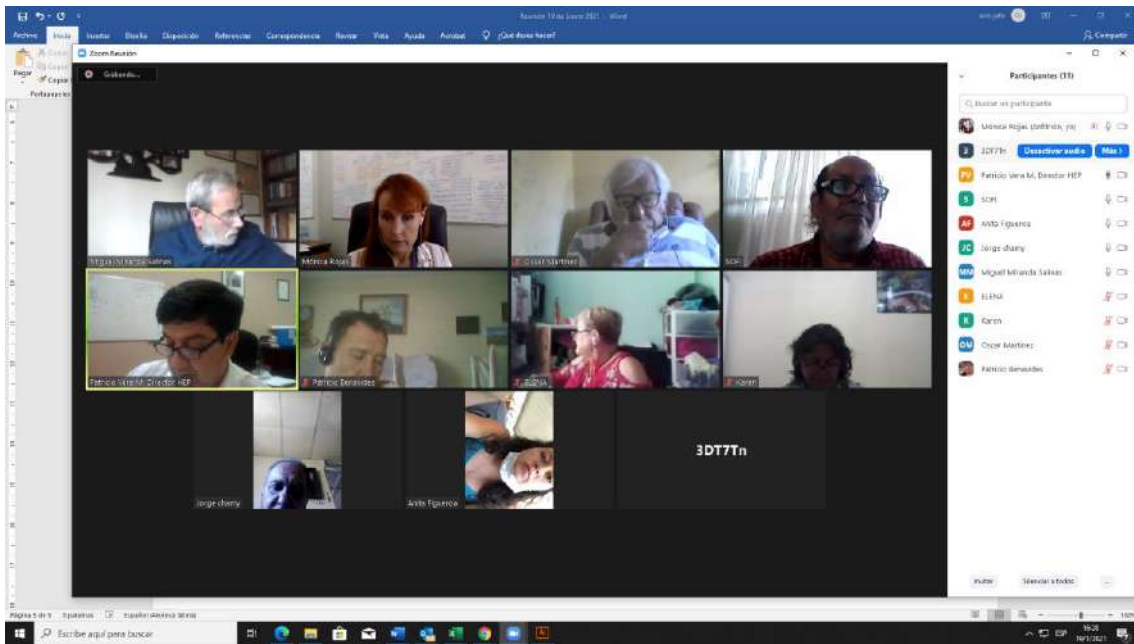
15:41 10/1/2021

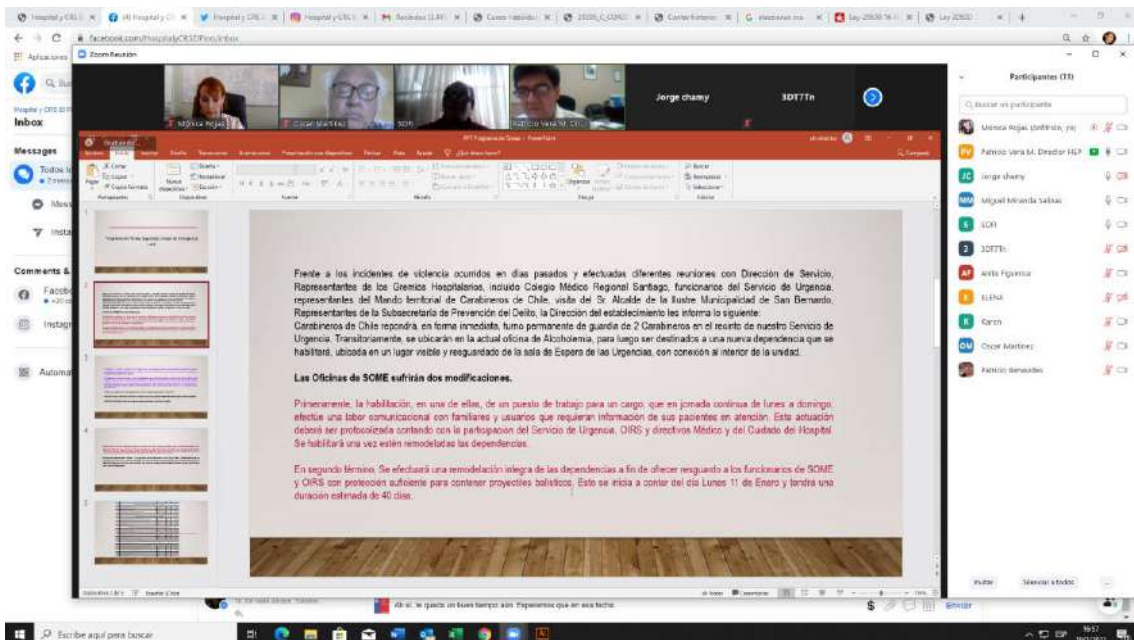
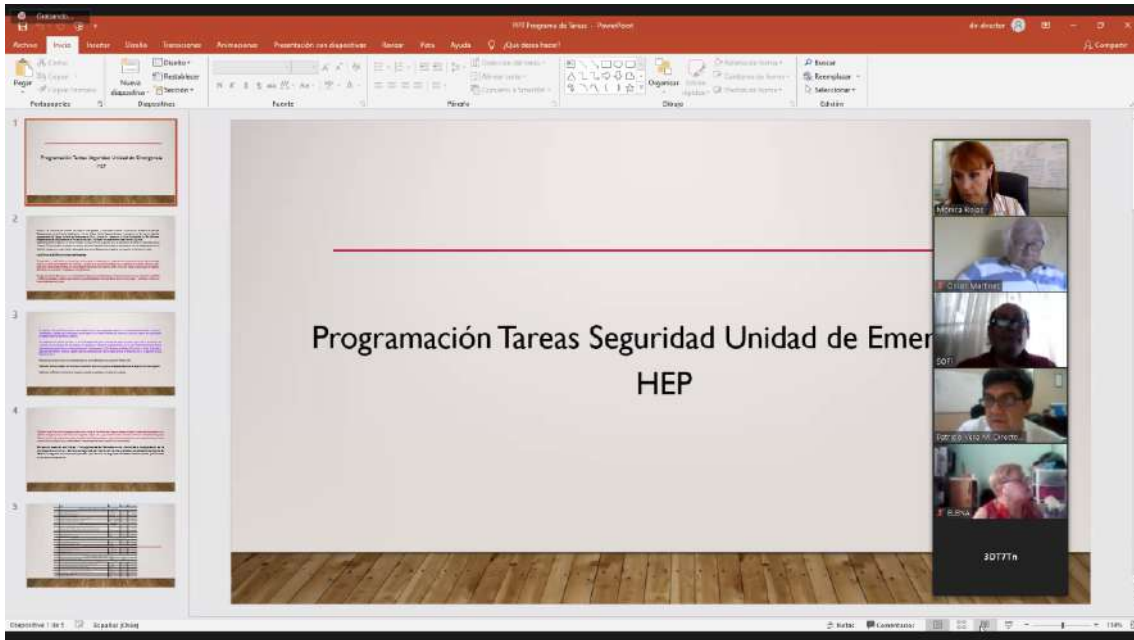


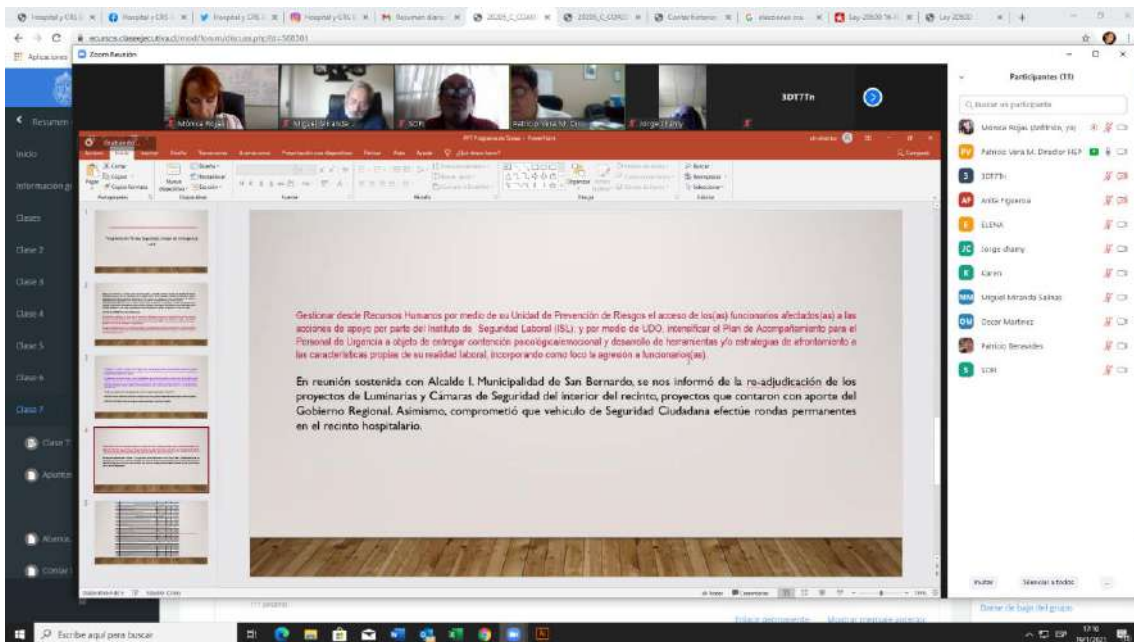
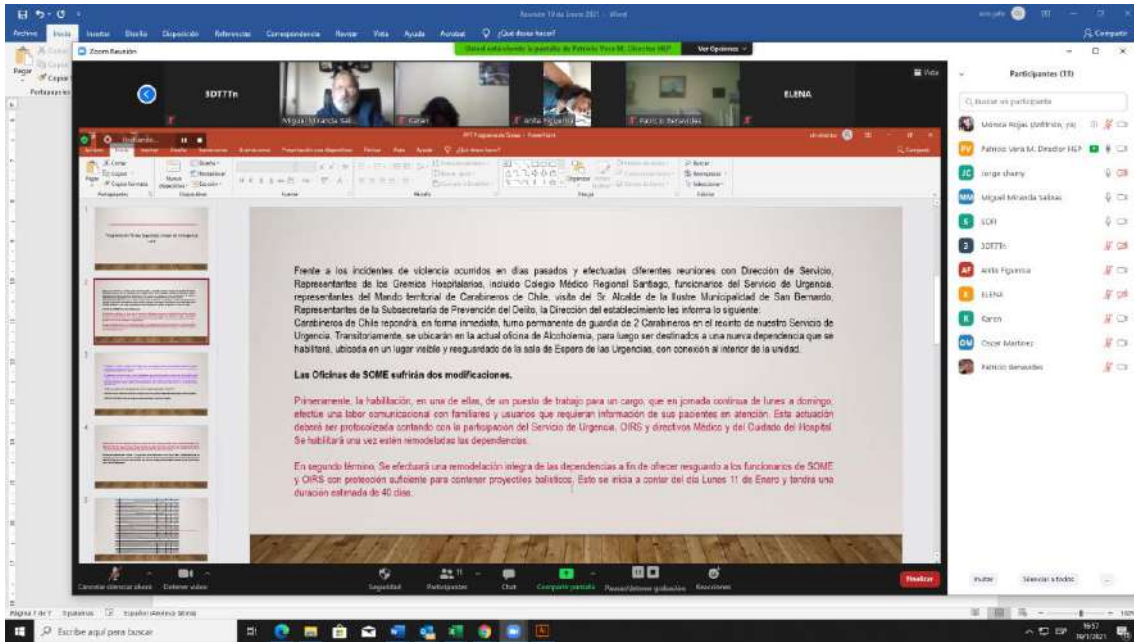












Gestionar desde Recursos Humanos por medio de su Unidad de Prevención de Riesgos el acceso de lo(as) funcionaria(s) afiliada(s) a las acciones de apoyo por parte del Instituto de Seguridad Laboral (ISL) y por medio de UDO, identificar el Plan de Acompañamiento para el Personal de Licencia a objeto de otorgar concurrencia psicoemocional y desarrollo de herramientas y/o estrategias de afrontamiento a las características propias de su realidad laboral, incorporando como foco la agresión a funcionaria(s).

En reunión sostenida con Alcalde I. Municipalidad de San Bernardo, se nos informó de la re-adjudicación de los proyectos de Luminarias y Cámaras de Seguridad del interior del recinto, proyectos que contarán con aporte del Gobierno Regional. Asimismo, comprometió que vehículo de Seguridad Ciudadana electúe rondas permanentes en el recinto hospitalario.

Temas	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Término
Medidas de Respuesta de Emergencia Carabineros de Chile			
1.1 Instalación de A. de emergencia	SDA - SERP	18.01.2021	16.02.2021
1.2 Instalación Escudo protección Excavación	SDA - SERP	18.01.2021	16.02.2021
1.3 Remoción de Barcos de desastres	SDA - SERP		16.02.2021
1.4 Elaboración de Cartografía Médica de Prevención COVID	RRRH - P. B.B.9004	21.01.2021	04.02.2021
1.4.1 Capacitación Médicos de Prevención COVID	RRRH - P. B.B.9004	08.02.2021	24.02.2021
Medidas SONE, Urgencia Médica, OMS y Opciones de Carabineros			
2.1 Elaboración de Boletín Técnico y actualización de A. de Emergencia	SDA - SERP - ASL	08.01.2021	11.01.2021
2.2 Construcción Módulos SONE, OMS y mesa de Abordaje de Casos Críticos	SDA	08.01.2021	22.02.2021
2.3 Elaboración Protocolo de Entrega de Información Pacientes y familiares	PEST - IPEA - SER	24.01.2021	21.02.2021
2.4 Elaboración Perfil Operativo	RRRH	14.01.2021	28.01.2021
2.5 Revisión de Protocolo Operativo	RRRH	11.02.2021	11.02.2021
Elaboración de Protocolo de atención psicosocial según sus requerimientos			
3.1 Elaboración Protocolo de Atención	RRRH - SM	14.01.2021	28.02.2021
3.2 Elaboración Protocolo de Derivación	RRRH - SM	14.01.2021	28.02.2021
Operación de Emergencia en caso de incendio			
4.1 Elaboración de Circuito del Caso	UDO - IM CAL	11.01.2021	26.01.2021
4.2 Realización del Caso	UDO - IM CAL	11.02.2021	21.04.2021
4.3 Solución de Asesoría y Derivación de Consultas	UDO - IM CAL	11.02.2021	24.04.2021
Proyecto de Seguridad al Camino y control de accesos			
5.1 Elaboración de Elementos de Seguridad	SDA - SERP		05-21
Varías			
7.1 Realización de Charlas y Comunicaciones Prevenciones de O. Previsionales	SDA - SERP	01.01.2021	08.02.2021
7.2 Elaboración de Plan de Información - Sala de Casos	RRRH - INF	11.01.2021	18.01.2021
8.1 Elaboración protocolo de atención acompañamiento del Recorrido de Seguridad de Vida	RRRH	18.01.2021	28.01.2021
8.2 Protocolo de Derivación de los Casos a Carabineros y Fiscalía	UDG - R/R	16.01.2021	28.01.2021
9.1 Revisión de la Unidad	USCS		
9.2 Revisión de Luminarias	USCS		

Zoom Meeting

Grabando...

Nombre	Cuenta	Ejecución de la Gestión	Ejecución de la Gestión
Departamento de Asesoría Jurídica	3001.0001	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría Técnica	3001.0002	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría Social	3001.0003	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Recursos Humanos	3001.0004	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión	3001.0005	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Planeación	3001.0006	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Evaluación	3001.0007	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Control	3001.0008	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Transparencia	3001.0009	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Acceso a la Información	3001.0010	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Protección de Datos Personales	3001.0011	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Prevención de Riesgos	3001.0012	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Calidad	3001.0013	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Proyectos	3001.0014	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Recursos	3001.0015	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Operaciones	3001.0016	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Mantenimiento	3001.0017	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Seguridad	3001.0018	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Salud	3001.0019	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Medio Ambiente	3001.0020	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Cambio Climático	3001.0021	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Energía	3001.0022	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Agua	3001.0023	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Saneamiento Básico	3001.0024	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Vivienda	3001.0025	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Infraestructura	3001.0026	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Transportación	3001.0027	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Telecomunicaciones	3001.0028	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Tecnologías de la Información	3001.0029	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Innovación	3001.0030	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Investigación y Desarrollo	3001.0031	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Patentes	3001.0032	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Marcas	3001.0033	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Derechos de Autor	3001.0034	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Indicadores	3001.0035	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Estadísticas	3001.0036	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Encuestas	3001.0037	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Análisis de Datos	3001.0038	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Modelado	3001.0039	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Simulación	3001.0040	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Optimización	3001.0041	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Inteligencia Artificial	3001.0042	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Big Data	3001.0043	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Cloud Computing	3001.0044	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Internet de las Cosas	3001.0045	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Robótica	3001.0046	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Nanotecnología	3001.0047	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Bioingeniería	3001.0048	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Materiales	3001.0049	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Mecánica	3001.0050	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Electromecánica	3001.0051	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Química	3001.0052	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Alimentos	3001.0053	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textiles	3001.0054	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0055	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Plásticos	3001.0056	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Metales	3001.0057	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Polímeros	3001.0058	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Compuestos	3001.0059	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Fibra	3001.0060	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Papel	3001.0061	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Tintorería	3001.0062	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textil	3001.0063	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0064	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Plásticos	3001.0065	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Metales	3001.0066	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Polímeros	3001.0067	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Compuestos	3001.0068	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Fibra	3001.0069	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Papel	3001.0070	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Tintorería	3001.0071	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textil	3001.0072	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0073	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Plásticos	3001.0074	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Metales	3001.0075	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Polímeros	3001.0076	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Compuestos	3001.0077	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Fibra	3001.0078	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Papel	3001.0079	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Tintorería	3001.0080	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textil	3001.0081	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0082	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Plásticos	3001.0083	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Metales	3001.0084	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Polímeros	3001.0085	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Compuestos	3001.0086	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Fibra	3001.0087	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Papel	3001.0088	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Tintorería	3001.0089	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textil	3001.0090	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0091	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Plásticos	3001.0092	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Metales	3001.0093	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Polímeros	3001.0094	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Compuestos	3001.0095	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Fibra	3001.0096	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Papel	3001.0097	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Tintorería	3001.0098	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Textil	3001.0099	100.000.000	100.000.000
Departamento de Asesoría de Gestión de Ingeniería de Cerámica	3001.0100	100.000.000	100.000.000

Participantes (10)

- Mónica Rojas
- Patricia Vera M. Director ICP
- 3DT7Tn
- Anita Figueroa
- ELNA
- Jorge Charry
- Karen
- Miguel Miranda Salinas
- Oscar Martínez
- Patricia Benavides
- ICM

13:17 10/1/2021

Zoom Meeting

Grabando...

Participantes (10)

- Mónica Rojas
- Karen
- Jorge Charry
- 3DT7Tn
- Anita Figueroa
- ELNA
- Miguel Miranda Salinas
- Oscar Martínez
- Patricia Benavides
- Patricia Vera M. Director ICP
- ICM

Anita Figueroa 3DT7Tn

13:19 10/1/2021

Zoom Meeting

Grupos...

Participants (10)

Seleccionar un participante

- Mónica Rojas Jaramba, JPS
- Karem
- Jorge Juary
- 3DT7n
- Anita Figueroa
- ELENA
- Miguel Miralles Salinas
- Oscar Martínez
- Patricio Bernades
- Patricio Vera M. Director HEP
- SCN

1/28 10/1/2021

Escribe aquí para buscar

Zoom Meeting

Grupos...

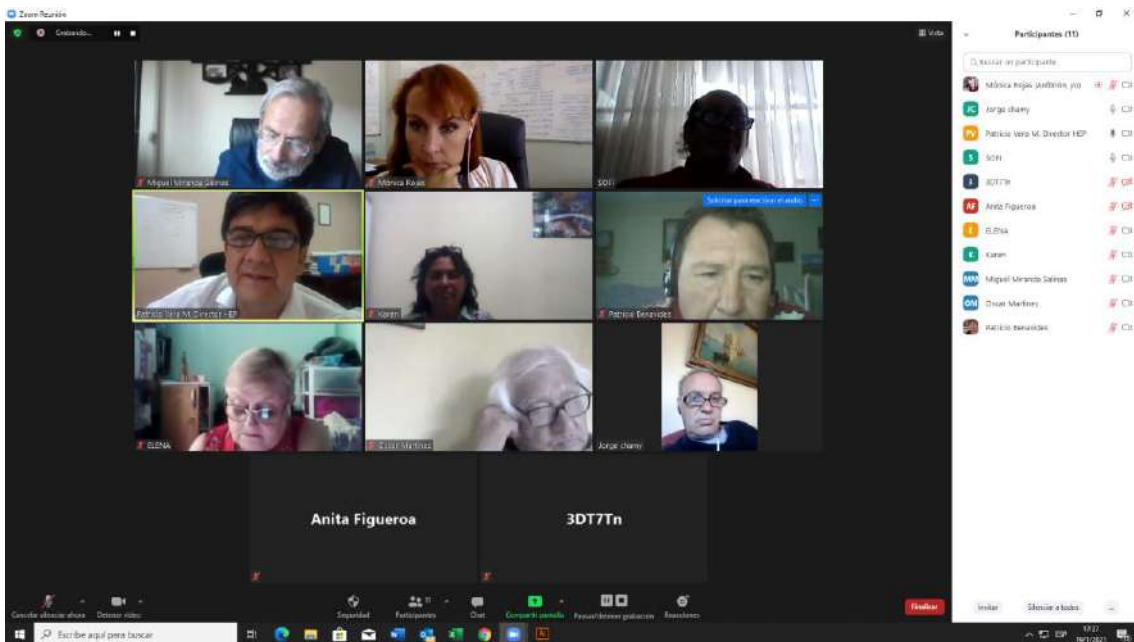
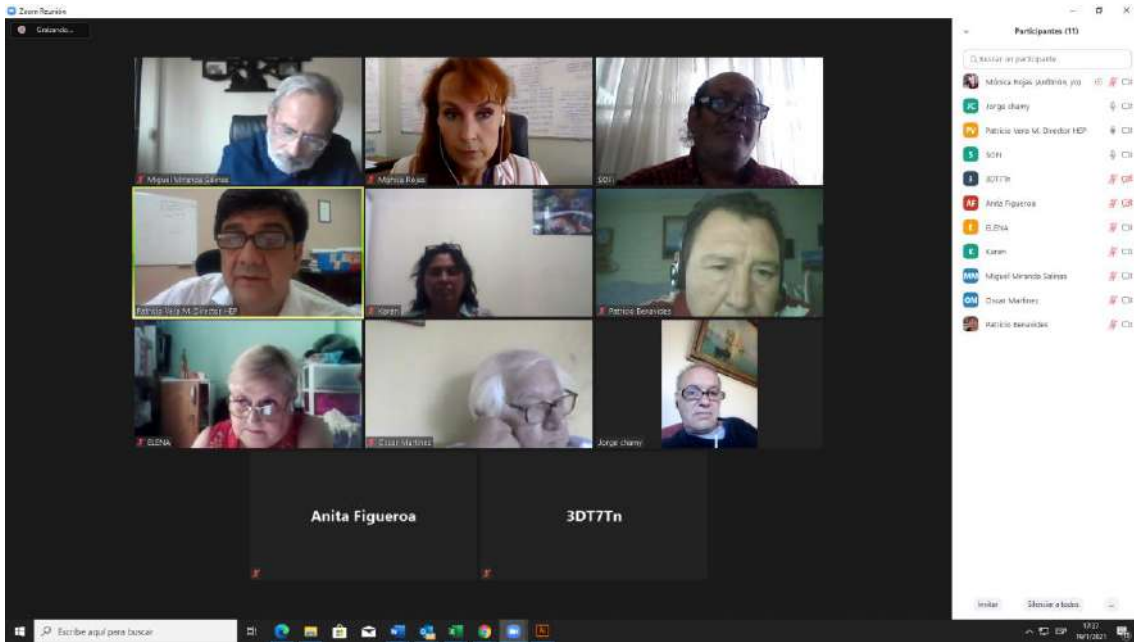
Participants (10)

Seleccionar un participante

- Mónica Rojas Jaramba, JPS
- ELENA
- Jorge Juary
- Patricio Vera M. Director HEP
- SCN
- 3DT7n
- Anita Figueroa
- Karem
- Miguel Miralles Salinas
- Oscar Martínez
- Patricio Bernades

1/28 10/1/2021

Escribe aquí para buscar



Zoom Meeting

Grupos...

Miguel Miralles IEP

Patricia Lopez

SQH

J. J. M. Director IEP

Karen

J. J. M. Director IEP

Susana

Clara Martínez

Jorge Chamy

Anna Sigueros

3DT7Tn

Participantes (11)

Buscar un participante

- Mónica Rojas, presidenta IEP
- Miguel Miralles Sainza
- Patricia Vera M. Director IEP
- SQH
- Patricia Sempster
- 3DT7Tn
- Anna Sigueros
- Walus
- Jorge Chamy
- Karen
- Clara Martínez

Enviar | Solicitar a todos

17:44 10/1/2021