



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ACTA N°9

San Bernardo, 1 de Octubre 2020.

Reunión se inicia a las 15 y finaliza a las 17:30 horas, siendo realizada mediante Zoom.

TEMARIO:

Revisión Carta de Solicitud para Directora SSMS solicitando Normalización del Hospital

Jefa UGU da apertura a reunión y solicita a Karen Romero pueda leer la carta que preparó para dar cuenta de lo acordado en reunión previa, incorporando tanto el diagnóstico de la situación del Hospital, sus necesidades y los requerimientos que se formularán a la Dirección de Servicio. Según lo expuesto, lee lo siguiente:

“Estimada Directora:

Junto con saludar y esperando se encuentre bien, a través de la presente, el Consejo Consultivo de Usuario del Hospital El Pino, se permite, como organismo asesor de dirección, solicitar a usted tener presente la necesidad de normalizar nuestro hospital asignado.

Los dirigentes sociales, tenemos la obligación de velar por una atención digna, de calidad y oportuna de nuestra comunidad y para ello es necesario que muchas de las condiciones estén dadas.

Ante esta pandemia hemos visto las carencias del sistema público a nivel país, pero nosotros como usuarios, la hemos visto a nivel territorial por siempre, ya que desde antes de la pandemia el Hospital ya estaba colapsado y nada se ha hecho al respecto, donde viven personas con las mismas necesidades de salud que en cualquier parte del territorio nacional y considerando que el HEP fue construido para atender personas y al 2019 tiene una población usuaria de 403.908 personas más 1400 funcionarios, quienes muchos de ellos trabajan en espacios reducidos, así también la sala de espera para exámenes, farmacia comparte espacios con usuarios en espera de atención en CRS, por poner solo algunos ejemplos, tampoco se cuenta con sala de reuniones menos aún un lugar como corresponde para el almacenamiento de donaciones y acorde a las actividades de las damas de y organizaciones sociales, que por ley tenemos el derecho a la participación, las cuales no están consideradas en los proyectos de construcción. Además de nuestra consideración, todo hospital debería contar con helipuerto, para el fácil acceso a la llegada de un paciente crítico, ya que, por la entrada principal de Av. Padre Hurtado, hay demasiado tráfico vehicular y peatonal, haciendo dificultoso en muchos casos el ingreso al recinto. Así también nos es de suma importancia aliviar el dolor más inmediato como es urgencia dental y traumatológica. Las distancias son muy largas, más aun en momentos de gran dolor y es muy complejo para nuestra comunidad desplazarse en esas grandes distancias, con intenso dolor y encontrarse con lugares saturados para su atención, considerando además que si



esto ocurre a altas horas de la noche, no hay vehículo o no están los recursos se ~~complejo~~ aun. También podemos poner en la categoría de necesidades, urgencias oftalmológicas, atenciones de otorrino, exámenes diversos, en los que hay tanta espera como una hora a especialidades, que muchas veces los pacientes ven sus papeles perdidos como también sus esperanzas.

Cabe decir que la comuna de San Bernardo está pronta a la entrega de una considerable cantidad de casas y departamentos, sin mencionar que queda bastante terreno donde construir afectando de paso a los Cesfam y a nuestro hospital directa y cercanamente, usuarios que también llegarán al HBLT.

Es por esto, que es de vital importancia la normalización de nuestro hospital, con las prestaciones, instrumental, equipamiento y personal requerido para aquello en un hospital bien distribuido y estratégico, no solo pensando en la población usuaria que hoy existe y que podría existir durante el transcurso de los años que pudiera durar todo el proceso de normalización, si no también teniendo en cuenta la dimensión de los terrenos disponibles en el entorno, visualizando la capacidad de casas y departamentos que en ellos se puedan construir y las personas que allí vivirán, para no tener que pasar por este proceso nuevamente en un corto plazo.

Considerando los tiempos actuales (Covid19) el hospital ha sabido con hidalguía salir adelante, sin mayores tropiezos, ante eso ha quedado una gran experiencia, el reconocimiento de una gran labor, con algunos recursos con los que antes no se contaba, preparado para un eventual rebrote, pero ¿qué ocurrirá después? no solo nos volveremos a encontrar con una urgencia colapsada, con la demora en atenciones, con prestaciones inmediatas que no se entregan, será el mismo colapso de siempre en las distintas patologías, ya que, si bien se está haciendo el esfuerzo por atender las más importantes, si no, con las nuevas enfermedades que dejan las secuelas del Covid19.

Tenemos claro que esto es solo una vista rápida y reducida de las necesidades con la mirada del usuario, que lo concreto y detallado tendrá su momento de expresarse, pero no es menor nuestra opinión y sentir, ya que a diario somos los que requerimos de la atención y las prestaciones y los que adolecemos la falta de ellos.

Esperando se tenga a bien comprender este sueño y el ansia de su respuesta y sin otro particular, le saluda atentamente.

Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital El Pino

Los participantes elogian redacción y contenidos, dando cuenta de escasas sugerencias:

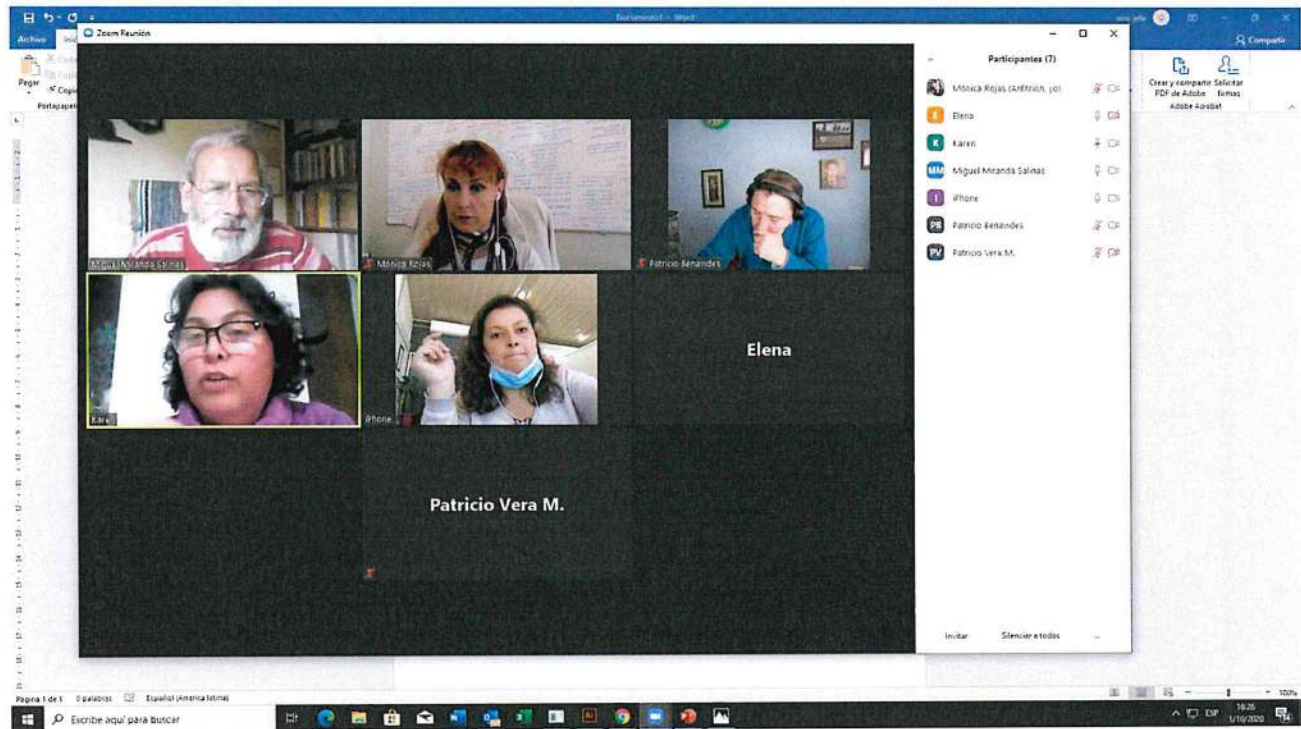
- Cambiar “el Hospital ya estaba colapsado...” por “el Hospital ya estaba sobrepasado”.
- Incorporar como cifra “506.836 habitantes según datos del Minsal”. Asimismo, y dado que se tenían dudas sobre la cifra efectiva de población usuaria (dado que municipios entregan distintos datos respecto a los oficiales), se solicita incorporar “sumando a esta cifra la atención de la parte más cercana de La Pintana, migrantes, que aumentan día a día, la población flotante que ingresa a urgencias”.
- Cambiar “considerando además que si...” por “teniendo en cuenta que si...”
- Agregar “cardiología, neurocirugía”



Conforme las observaciones, se le solicita pueda enviar el documento a la Dra. Carmen Aravena en nombre del CCU, conforme a lo cual la Dirección solicitará agendamiento de reunión con la misma.



SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO



Zoom Reunión

Comunidad Pública (Pública) - Windows Firewall

Participantes (7)

- Mónica Rojas (anfitrión, yo)
- Karen
- Miguel Miranda Salinas
- Elena
- iPhone
- Patricia Benavides
- Patricio Vera M.

Beneficiaria:

Edad

20 a	65 a +
64 años	años
62%	9%
63%	11%

Elena

Patricio Vera M.

Escriba aquí para buscar

16:38 17/10/2020

Zoom Reunión

Comunidad Pública (Pública) - Windows Firewall

Participantes (7)

- Mónica Rojas (anfitrión, yo)
- Karen
- Miguel Miranda Salinas
- Patricia Benavides
- Elena
- iPhone
- Patricio Vera M.

Elena

Patricio Vera M.

Escriba aquí para buscar

16:41 17/10/2020

