

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS ACTA N°5

San Bernardo, 11 de Agosto 2020.

Reunión se inicia a las 15 y finaliza a las 17:00 horas, siendo realizada mediante Zoom.

TEMARIO:

Avances Compromiso de Gestión N°16

La cita cuenta con buena convocatoria, presentándose hitos y actividades ligadas al Compromiso N°16 sobre Fortalecimiento de la Satisfacción Usuaría, cuyo objetivo es mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integrada de la Red Asistencial, en los ámbitos de Acogida, Trato e Información a las personas usuarias en la atención de Urgencia, Farmacia y Lista de Espera Quirúrgica y de Especialidad, en los establecimientos hospitalarios y de la Atención Primaria de Salud. En este marco, algunas de las actividades que han sido realizadas durante el primer semestre son:

URGENCIA ADULTO

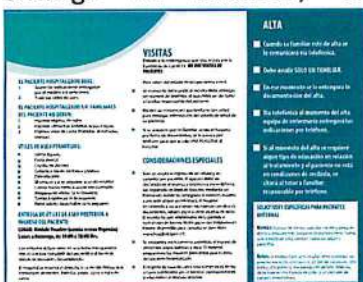
Mejoramiento Señalética

Se incorporaron 2 carteles ESI Categorización de Urgencia



Elaboración y Entrega de Papelería Informativa

Se elaboró material informativo para dar cuenta de la atención, sistema de visitas, altas y entrega de insumos, como también por la realización de exámenes PCR.



Elaboración de Material Audiovisual y Notas en Sitio Web y Redes Sociales

12 de Marzo: Simulacros de Atención para casos sospechosos de Covid-19 en Servicios de Urgencia Adulto y Pediátrico

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1230>

20 de Marzo: Medidas adoptadas por Comité de Brote Covid-19 (Suspensión de Visitas a Pacientes Hospitalizados)

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1245>

6 de Abril: Recepción de Pañales y Artículos de Aseo para pacientes adultos hospitalizados en Servicios Clínicos

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1268>

<https://www.instagram.com/p/B-n9KfWnvCv/>

21 de Abril de 2020: Separación en Sala de Espera de Urgencias

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1301>

16 de Mayo: Readecuaciones en Nuestra Atención

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1329>

27 de Mayo: Información de Contingencia: Alta Demanda Asistencial

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1334>

25 de Junio: Coordinación en Red para la Atención de Urgencia

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1355>

<https://www.instagram.com/p/CB4J8lgHXxm/>

3 de julio: Procesamiento Local de Exámenes PCR

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1358>

Entrega de Información sobre Pacientes Ambulatorios y Hospitalizados

Dada la suspensión de visitas y cambios en el procedimiento para la entrega de información, durante el periodo apoyamos la entrega de información a familiares que realizaron consultas a través de redes sociales. Esta información era compartida con la Subdirección Médica para dar cuenta del funcionamiento del Servicio de Urgencia Adulto en esta materia.

FARMACIA Y LISTA DE ESPERA

Mejoramiento Señalética

Se incorporaron 2 Mapas de Ubicación.



Elaboración y Entrega de Papelería Informativa



Durante el periodo se ha hecho difusión tanto a través de papelería como publicaciones digitales respecto de la modalidad de atención vigente (entrega de medicamentos por tres meses para pacientes crónicos; entrega a familiares para evitar concurrencia de adultos mayores; atención preferencial a embarazadas, etc.). Para mantener espacios informativos adecuados también se gestionó la adquisición de dos acrílicos dobles tipo "sándwich", con embellecedores, de tamaño 1.60 x 90 cm. a modo de diarios murales, los que se instalarán durante el curso del mes y serán instalados en Sala de Espera CRS, donde convergen consultas de especialidad y Farmacia, entre otros.

Elaboración de Material Audiovisual y Notas en Sitio Web y Redes Sociales

17 de Marzo: Medidas de Contingencia para evitar contagio y propagación de Coronavirus Covid-19 en Área Ambulatoria (CRS)

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1242>

<https://www.instagram.com/p/B91mqpxHdx/>

7 de Mayo de 2020: Como parte de las medidas preventivas por Covid-19:

Área Ambulatoria Implementa Control de Acceso y cambia el flujo de Circulación al interior del Establecimiento

<http://hospitalelpino.cl/wphep/?p=1320>

18 de Mayo: Coordinación Territorial para la entrega de Medicamentos

<https://www.instagram.com/p/CAVqsoEnutO/>

Entrega de Información a Pacientes Ambulatorios

Dada la suspensión de gran número de consultas, exámenes, cirugías y procedimientos ambulatorios, durante el periodo apoyamos la entrega de información sobre modalidad de atención, ayudando a gestionar horas médicas, exámenes y procedimientos.



SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO

