



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ACTA N°4

San Bernardo, 6 de Agosto 2020.

Reunión se inicia a las 15:30 hrs., pero la conexión es muy mala y funciona entrecortadamente, por lo que se suspende tras 40 minutos y se vuelve a enviar link de conexión a las 16:26, pero finalmente la convocatoria es menor y tras 30 minutos se cierra.

TEMARIO:

Avances Compromiso de Gestión N°16

La cita cuenta con baja convocatoria, pero igualmente se presentan hitos y actividades ligadas al Compromiso N°16 sobre Fortalecimiento de la Satisfacción Usuaría, cuyo objetivo es mejorar la satisfacción usuaria en el marco de la gestión integrada de la Red Asistencial, en los ámbitos de Acogida, Trato e Información a las personas usuarias en la atención de Urgencia, Farmacia y Lista de Espera Quirúrgica y de Especialidad, en los establecimientos hospitalarios y de la Atención Primaria de Salud.

En términos generales se da cuenta de lo desarrollado en Urgencia, donde destaca la instalación de los dos letreros ESI de categorización; la papelería relacionada con los exámenes PCR y sus resultados; la división de las salas de espera; la entrega de información a través de redes sociales y el reforzamiento en la entrega de información sobre pacientes hospitalizados en el Servicio.

En cuanto a Farmacia y Lista de Espera se comparte el mejoramiento de la señalética a través de la instalación de dos mapas de ubicación; la publicación sobre novedades relativas a la modalidad de entrega de medicamentos y la suspensión de consultas, exámenes, cirugías y procedimientos del área ambulatoria que no correspondan a patologías GES, Ricarte Soto y controles Urgentes.

SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO



