

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS ACTA N°15

San Bernardo, 23 de enero 2020.

TEMARIO:

- **Avances en materia de seguridad.**
- **Breve evaluación de lo realizado en 2019. Desafíos pendientes.**
- **Agenda de Reuniones 2020.**

Reunión se realiza en Auditorio Dirección, entre las 09:00 y 12:00 Horas.

Jefa UGU agradece la asistencia, señala que según lo acordado previamente se trata de la última reunión del periodo e informa sobre los temas a abordar durante la misma.

En primer lugar, da cuenta de las actividades realizadas en cuanto a la construcción de la nueva Reja Perimetral. De esta forma comparte detalles del Plan de Difusión que ha sido implementado y que los integrantes del CCU han ido conociendo a través de la información que se envía regularmente mediante correo y WhatsApp del CCU: Papelería (Cartas, Afiches y Volantes); Reuniones Informativas (Juntas de Vecinos, Charlas Abiertas a la Comunidad); Visitas en Terreno a población de los alrededores; Información en medios digitales (Correo Corporativo, Sitio Web, Facebook, Twitter e Instagram), etc. Comenta asimismo del proceso de adjudicación e inicio de los trabajos de la empresa a cargo.

En segundo lugar, invita a reflexionar y opinar sobre lo realizado durante el periodo y lo que quedó pendiente. Se refiere al Plan de Actividades que se definió preliminarmente, el cual en algún momento fue cuestionado por algunos integrantes del CCU por el exceso de actividades contempladas y al impacto que tuvo el estallido social en el desarrollo de las mismas, una de cuyas consecuencias fue la postergación del proceso para elegir a los nuevos integrantes del CCU, actividad que tendría lugar entre fines de octubre y fines de diciembre. En cuanto a la evaluación, participantes comentan que notaron un incremento tanto en el número de reuniones como de actividades realizadas, hecho que valoraron como positivo. Representantes del voluntariado destacaron la participación que tienen en la instancia, como espacio para poder informarse mejor del quehacer del Hospital y la contingencia que afecta al recinto. Se señala también que durante la presente temporada sería deseable mantener una relación más estrecha con APS, de tal forma que la posibilidad de incorporarse a Ferias Saludables y actividades conjuntas es replanteada como una oportunidad de cercanía con la comunidad.

Finalmente y como fue acordado en reunión realizada anterioridad, se da cuenta de las fechas de reunión oficiales del periodo 2020, como también de algunas temáticas a abordar durante las mismas. A saber:

1	Marzo	12 ** Reunión extraordinaria	Reinicio de Actividades Reglamento Elecciones CCU Propuesta Actividades 2020 Preparación Enfrentamiento Coronavirus
2	Marzo	19	Presentación Pre Cuenta Pública
3	Marzo	23 ** Evento Especial	Ceremonia Cuenta Pública
4	Abril	23	Breve Evaluación Cuenta Pública Elecciones CCU Definición Actividades 2020
5	Mayo	16	Informe trimestral Reclamos Informe Avances y Cumplimientos CG N°15
6	Junio	18	
7	Julio	23	
8	Agosto	20	
9	Septiembre	24	
10	Octubre	22	
11	Noviembre	19	
12	Diciembre	17	

OBSERVACIONES

Respecto a las reuniones y las propuestas temáticas que contemplan se señala que en la primera reunión de marzo se entregará un mayor detalle respecto a la calendarización del año.

PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO