

## CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS ACTA N°12

San Bernardo, 21 de noviembre de 2019.

### TEMARIO:

- Segunda parte Presentación Plan Hospital 2019 y Avances a la fecha
- Presentación GRD

Reunión se realiza en Auditorio Dirección, entre las 09:00 y las 12:30 Horas.

Da la bienvenida a la reunión Mónica Rojas, Jefa UGU, quien informa que la exposición de GRD que estaba programada y a cargo de Claudio Jamett, Jefe del área, deberá suspenderse por problemas familiares de salud del mismo.

Antes de dar paso a la reunión con el Director, Jefa UGU informa sobre indagaciones en terreno respecto a Hospital Amigo, señalando que se visitó el sector de sala de espera de Urgencia y las condiciones en que se encuentra no ameritan volver a pintarlo. Comenta que también se visitó el interior de los boxes de la Urgencia Infantil, pero que estaban bien mantenidos. En ese contexto plantea otras dos alternativas posibles para abordar: reponer las cortinas correderas de los boxes de la Urgencia, ya que de las 11 existentes solo dos se encuentran buenas y comprar un tótem para el área de entrega de información OIRS CRS, con miras a ordenar el flujo de atención, tener una mejor identificación de los usuari@s consultantes y las materias consultadas (horarios de atención, ubicación espacial, trámites, etc.).

La segunda parte de la reunión fue expuesta por Patricio Vera Mutizabal, Director del Hospital, quien expuso la segunda parte del Plan del Hospital, consistente en los avances en el cumplimiento del mismo durante el año en curso.

**PATRICIO VERA MUTIZABAL**  
**DIRECTOR**  
**HOSPITAL Y CRS EL PINO**