

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS ACTA N°11

San Bernardo, 6 de noviembre de 2019.

TEMARIO:

- Ajustes proyectos Hospital Amigo
- Organización Fiestas de Fin de Año

Reunión se realiza en Auditorio Dirección, entre las 09:00 y las 12:30 Horas.

Ana Figueroa, Encargada de Participación y Transparencia, da inicio a la reunión y conforme a lo acordado en última reunión solicita sugerencias de posibles proyectos a desarrollar con fondos asociados a Hospital Amigo. Participantes de la cita sugieren pintar el sector de Salas de Espera de las Urgencias Infantil, Adulto y Maternal, con miras a hacerlo más acogedor.

Posteriormente se incorpora Mónica Rojas, jefa Unidad de Gestión Usuaría, a quien se le informa de la propuesta. Respecto del planteamiento señala que dicho sector fue pintado el año 2018, por lo cual su ejecución probablemente no resulte tan prioritaria. Igualmente compromete realizar una visita inspectiva para chequear con detalle cómo se encuentra el recinto. Solicita más propuestas y Karen Romero plantea el realizar un techo en el exterior de los Servicios de Urgencia, con miras a proteger del sol y la lluvia a aquellas personas que prefieren esperar en las afueras del recinto. Respecto de lo planteado, jefa UGU señala que los proyectos de infraestructura suelen ser costosos y que un arreglo del tipo, junto con exceder el monto asignado, debe gestionarse mediante un proyecto que respete la línea arquitectónica del recinto. Queda en consultar.

Retomando lo conversado en reunión previa, Jefa UGU vuelve a plantear algunos proyectos ya anunciados para evaluación en reunión previa:

- Compra de Impresora de Credenciales para apoyar reformulación del Sistema de Visitas
- Compra de Tótem para ordenar y llevar un mejor registro de la atención solicitada en OIRS CRS

Asimismo, plantea:

- Compra de carteles ESI para los Servicios de Urgencia, tema que salió como parte del Compromiso de Gestión N°15, para que la gente conozca el sistema de atención y categorización utilizado en Urgencia.
- Compra de señalética como planos de ubicación que permitan orientar al usuario.

Luego de plantearse estas posibilidades y ser acogidas, se queda en informar de resultados preliminares de cotización.

El segundo segmento de la reunión se utiliza para definir actividades y fechas de celebración, quedando de la siguiente manera:

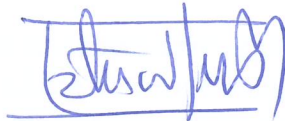
17 de Diciembre : Visita a recinto de San Bernardo
18 de Diciembre : Visita a recinto de El Bosque
20 de Diciembre : Celebración Navideña en Hospital
27 de Diciembre : Convivencia CCU

Al respecto, se compromete lo siguiente:

Ana Figueroa verá posibilidades de recintos a visitar.

Mónica Rojas cotizará globos con saludo navideño.

Sergio Pizarro solicitará recinto para convivencia en El Bosque.



**PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO**