

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

ACTA Nº2

San Bernardo, 2 de Abril de 2019

TEMARIO:

- **Presentación Preliminar de contenidos Cuenta Pública 2018**
- **Recepción y respuesta de consultas sobre la gestión y resultados del 2018**

Se presenta lista de asistencia en documento adjunto (8 participantes).
Se adjunta documento presentación preliminar de Cuenta Pública.
Se inicia la reunión a las 9:30 horas, en el auditorio de la Dirección.

Director del Hospital, Sr. Patricio Vera Mutizabal, da la bienvenida a los presentes y comienza su presentación. Durante la misma da cuenta de un aumento en el número de egresos hospitalarios (+5,46%); en el índice ocupacional (+4%) y en las Cirugías Mayores de pacientes hospitalizados. Señala asimismo que el porcentaje de suspensiones disminuyó. Agrega que hoy la restricción para las cirugías no es de quirófano, sino de cama. Enfatiza también la disminución de la lista de espera quirúrgica, precisando que en agosto de 2018 se cumplió con resolver toda la lista de espera correspondiente a los años 2015 y 2016. Asimismo, manifiesta que ya existe un importante avance en la resolución de lista de espera correspondiente al año 2017 y que actualmente la espera no supera el año. Prosigue con los resultados del área ambulatoria, dando cuenta del aumento de consultas nuevas versus las de control. Releva el trabajo realizado por la Unidad de Hospitalización Domiciliaria y da a conocer el resultado de la Deuda (M\$3.729.148), para luego presentar resultados de la evaluación de EAR, informando un aumento en el porcentaje de cumplimiento de 79 a 84%. Releva como hitos importantes del periodo la entrada en operaciones de la Unidad de Cuidados Medios y el segundo pabellón de Cirugía Mayor Ambulatoria. Respecto a Recursos Humanos señala que la tasa de ausentismo sigue siendo importante y que hay proyectos para abordarla. Adelanta que la idea es que este 2019 el Proyecto SIDRA llegue a la UCI y a la UTI, esperando poder llegar a ser el primer hospital público del país totalmente informatizado. Comenta que por el proyecto "Hospital se pone a Punto" se compraron 4 tótems y se efectuaron remodelaciones en CRS y Urgencia.

A continuación, se realiza ronda de preguntas.

Sr. Sergio Pizarro plantea que "el Ministerio está dando cuenta de diversas inversiones, pero que hay otros temas importantes: personal con altas cifras de ausentismo" y sugiere ver este tema con asociaciones gremiales, unido al tema de Trato y Protocolos. Consulta respecto a qué pasa con las 24 camas de cuidados medios.

Director comenta que la Unidad de Cuidados Medios está funcionando desde junio – julio del año pasado y anuncia que tras la Cuenta Pública se inaugurarán el segundo pabellón de la UCMA, el Scanner y la UCM.

Karen Romero pregunta por el scanner antiguo y qué pasará con el mismo. **Director** señala que este último y su destino es algo que le compete al Gestor de Red, quien tiene que ver los distintos requerimientos que exige un equipo de este tipo: radiólogo y sala plomada. Señala también que el equipo fue muy bien guardado y que está a disposición del Servicio (SSMS).

** Consultan respecto a funcionamiento de los tótems. **Director** señala que el que fue instalado en Farmacia sufrió la falla del software, lo que se debía resolver para volver a operar. Además, informa que los otros tótems se aplicarán para dar horas de especialidades por ejemplo y que permitirán priorizar de una manera más ordenada.

** Consultan respecto a medidas de seguridad. **Director** señala que se han desplegado distintas iniciativas: instalación de barreras de acceso, cámaras y luminarias, más acondicionamiento del sector de estacionamientos ubicado en inmediaciones de la UNAB. Informa además que hay un proyecto que se ha presentado al municipio, para que a su vez sea presentado para financiamiento por parte del GORE.

Karen Romero plantea situación de discriminación en Servicio de Urgencia. Señala que un doctor habría hecho comentarios racistas abiertamente. Consulta además si a una persona se le da sedación si se puede ir de alta antes de 4 horas (un caso puntual). Pregunta respecto a cómo está la Urgencia en número de atenciones y complejidad.

Director responde que se nos envíe el dato para averiguar sobre el caso puntual. En cuanto a la Urgencia, señala que sigue habiendo una alta concurrencia de ESI 4 y que debiéramos averiguar cómo está funcionando el SAR y ver la posibilidad de tener una coordinación más efectiva con Atención Primaria.

Se termina la reunión a las 10:30 Hrs.

**SR. PATRICIO VERA MUTIZABAL
DIRECTOR
HOSPITAL Y CRS EL PINO**

