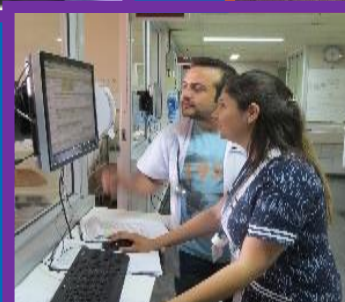


CUENTA PUBLICA AÑO 2016 HOSPITAL Y CRS EL PINO



Gobierno
de Chile



¿Quiénes Somos?

Misión

“Somos un establecimiento de salud pública de alta complejidad, autogestionado en red y acreditado, al servicio principalmente de la comunidad de San Bernardo y El Bosque, que ofrece prestaciones de carácter ambulatorio y hospitalizado, en forma oportuna, eficiente y de calidad, con trayectoria y participación social y énfasis en el desarrollo académico y tecnológico, con un equipo comprometido, con sentido de carácter e innovador”

Visión

“Queremos ser reconocidos como un establecimiento de salud modelo en la gestión del cuidado y seguridad del paciente, con alto nivel de resolutivez, vanguardista en la formación académica y comprometidos con la comunidad por otorgar un buen servicio”

Nuestra Población

Población Total



Población Beneficiaria

Atendemos 384.603 población beneficiaria

Comuna	Beneficiarios FONASA
El Bosque	149.307
San Bernardo	235.296
Total	384.603

Comuna	Tramos de Edad			
	0 a 9 años	10 a 19 años	20 a 64 años	65 a + años
El Bosque	14%	15%	62%	10%
San Bernardo	16%	15%	62%	8%

Porcentaje de población por tramos de edad 2015, SSMS

Nuestros Servicios

Hospitalizados 291 camas

152 Camas de
cuidados
medios

90 Camas de
cuidados
básicos

49 Camas de
cuidados
críticos

Urgencias las 24 horas

Adulto

Pediátrico

Maternal

Ambulatorio

+16
especialidades

Procedimientos

Programas
Especiales

GES

35 patologías



Nuestros Servicios

Laboratorio, exámenes

Hematológicos

Bioquímicos en sangre y orina

Coagulación

Orina

Inmunológicos

Microbiológicos

Virales

Deposiciones

De líquidos biológicos y otros

Hormonales

Imagenología

Radiografías simples y complejas

Sonografías

TAC

Mamografías

Farmacia

Atención farmacéutica a pacientes de atención ambulatorio con patología GES y no GES

Atención farmacéutica a pacientes de atención cerrada con fármaco vigilancia

Recetas despachadas dosis unitaria

UMT

Terapia transfusional de hemocomponentes

Transfusiones de hemoderivados

Exámenes serológicos

Clasificación de grupo y RH

Esterilización

Método de Esterilización en autoclave a vapor

Método de Esterilización por óxido de etileno

Desinfección de alto nivel

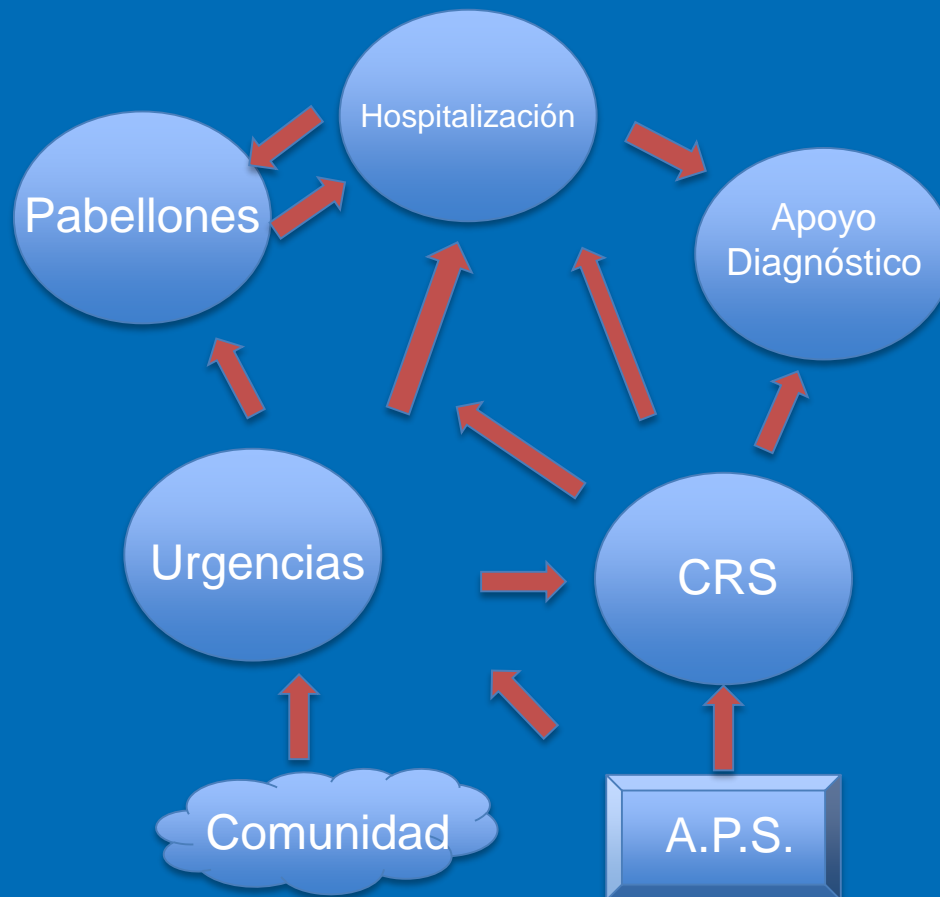
Lavado y secado para preparar material limpio



ACTIVIDAD OPERACIONAL

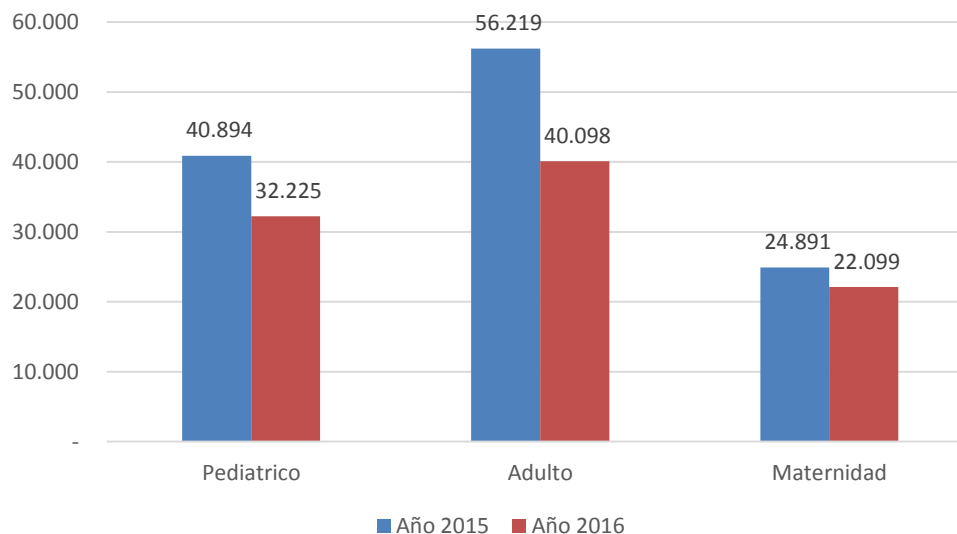


Gobierno de Chile



Actividad Urgencias

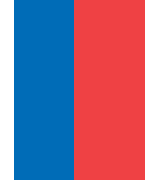
Atenciones de Urgencia



	Año 2015	Año 2016	Diferencia Q	% Variación
Pediatrico	40.894	32.225	- 8.669	-21%
Adulto	56.219	40.098	- 16.121	-29%
Maternidad	24.891	22.099	- 2.792	-11%
Total	122.004	94.422	- 27.582	-23%

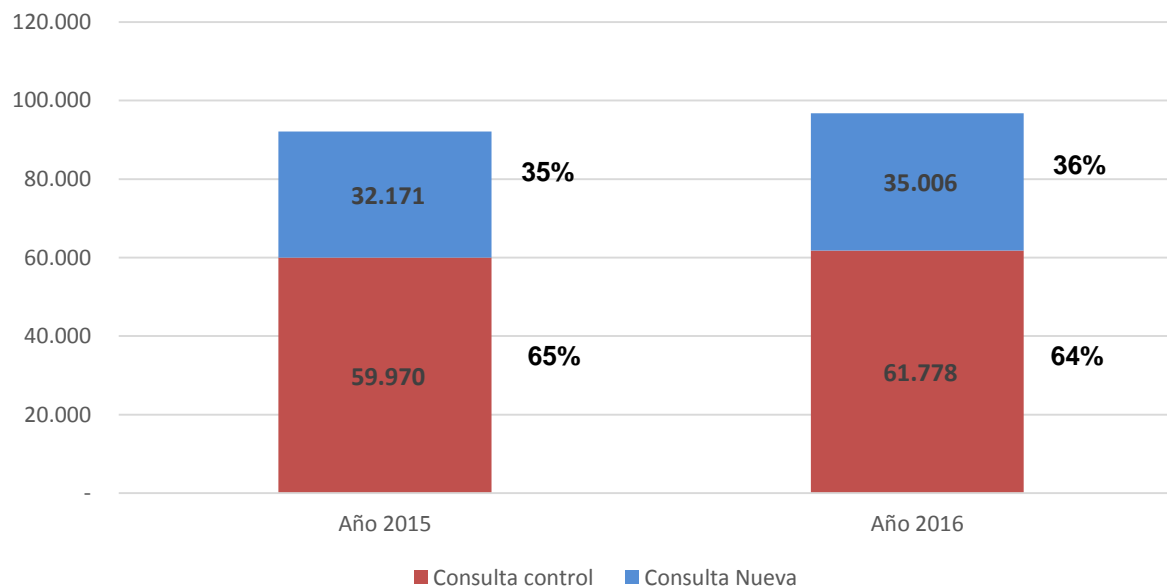
	Pacientes por día	C1	C2	C3	C4	C5
Pediatrico	88	0	8	28	52	0
Adulto	110	2	12	59	36	1
Maternidad	61	1	7	33	20	1
Total	259	3	27	120	108	2

Actividad CRS

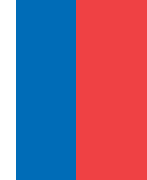


	Año 2015	Año 2016	Var. Q	Var. %
Consulta Nueva	32.171	35.006	2.835	9%
Consulta Repetida	59.970	61.781	1.811	3%
Total	92.141	96.787	4.646	5%

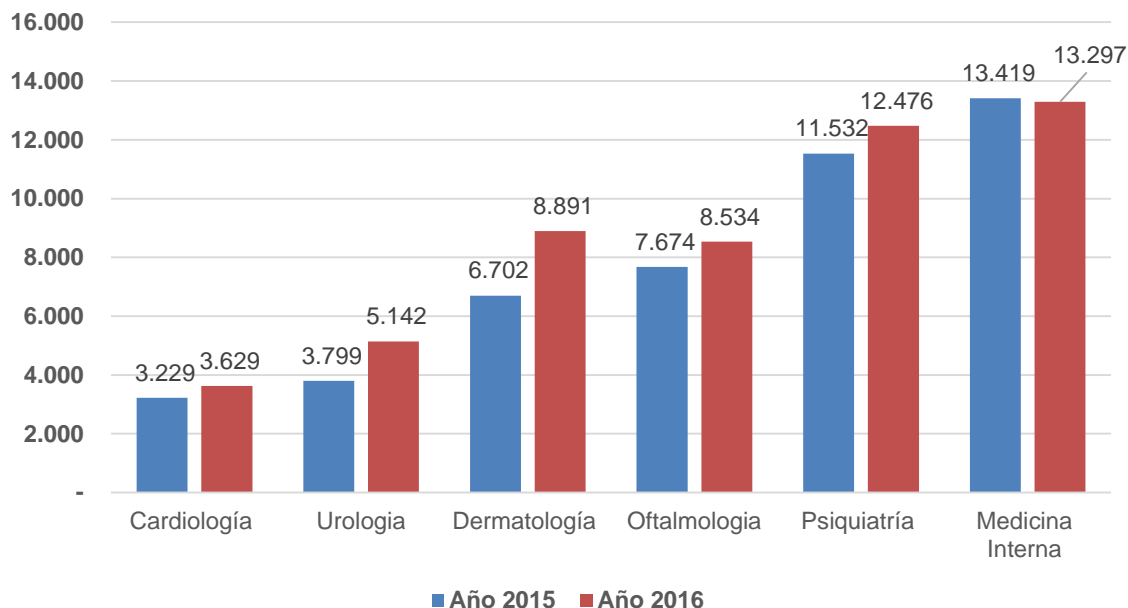
Consultas y Controles



Actividad CRS



Principales Especialidades



Lista Espera

Especialidad	N°	Promedio de días espera
Broncopulmonar Adulto	16	58,6
Broncopulmonar Infantil	26	110,7
Cardiología Adulto	183	128,6
Cardiología Infantil	23	67,9
Cirugía Adulto	391	63,8
Cirugía de Mamas	194	110,4
Dermatología	373	43,3
Gastroenterología Adulto	172	162,3
Gastroenterología Infantil	12	62,3
Ginecología Adulto	240	24,1
Ginecología Infantil	5	57,2
Inmunología Infantil	3	25,3
Medicina	928	170,9
Neurología Adulto	217	113,8
Obstetricia	296	63,1
Oftalmología	344	111,4
Patología Cervical	31	160,1
Pediatría	65	126,6
Psiquiatría Adulto	32	43,8
Psiquiatría Infantil	30	52,4
Traumatología Infantil	12	35,3
Urología Adulto	251	88,5
Total general	3844	105,4



Programas Especiales



Programas de Especialidades:

- Programa Salud de la Mujer = **2.011** Beneficiarias.
- Programa Cardiovascular = **2.692** Beneficiarios.
- **Bajo Control**
- Hipertensión = **429** pacientes.
- Diabéticos = **2.692** pacientes.
- Pie Diabético = **474** pacientes.
- Dislipidemia = **369** pacientes.
- Tabaquismo >55 años = **77** pacientes.
- **Detección y Prevención**
- Enfermedad Renal Crónica = **2.589** pacientes.
- Programa Salud Mental = **3.428** pacientes.
- Programa Rehabilitación = **239** pacientes.

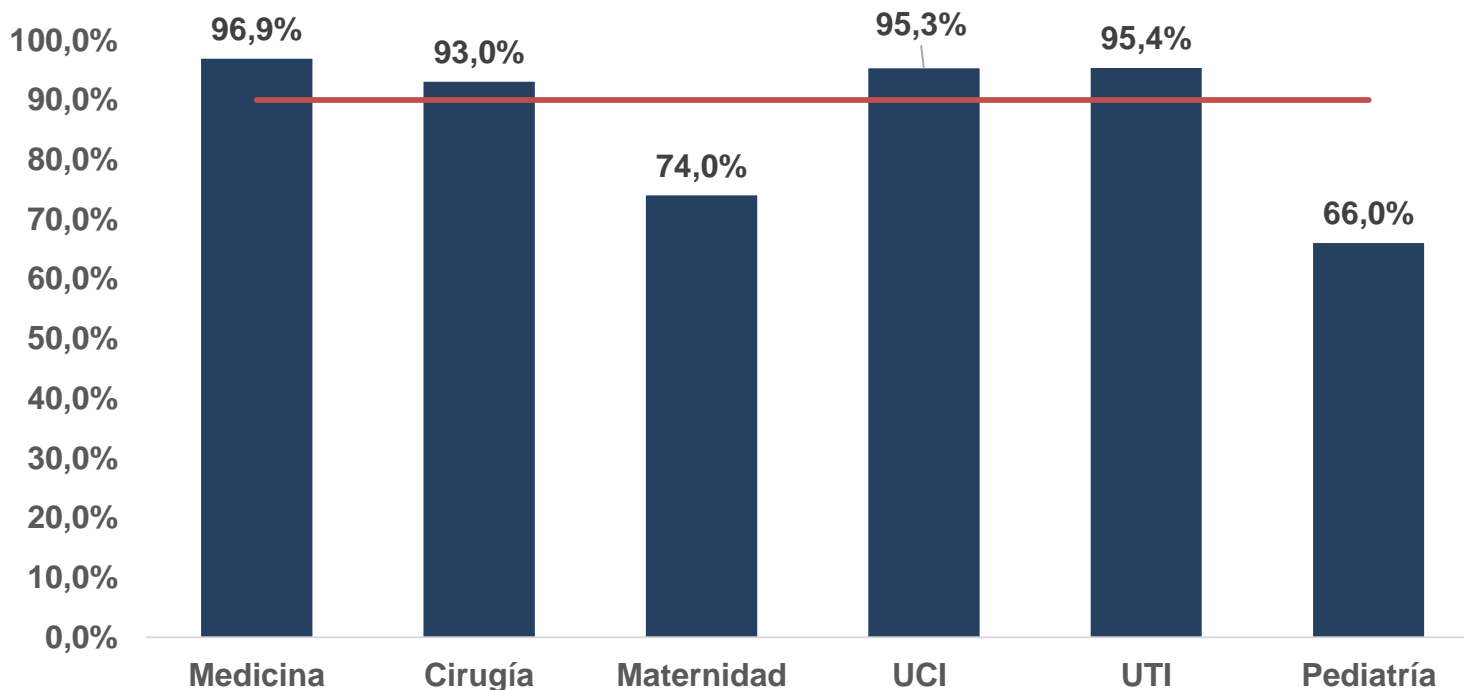


#84709328

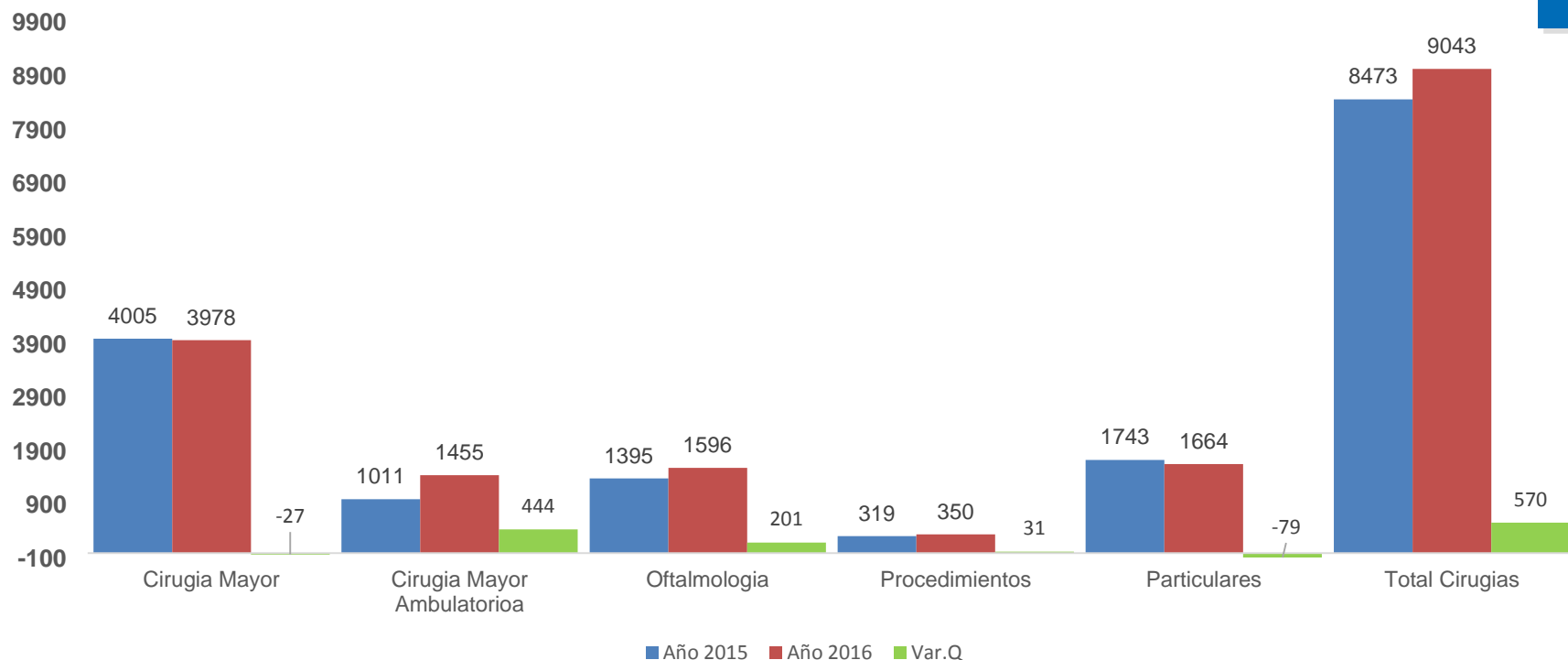


Actividad Hospitalaria

	2015	2016	Dif	Variación
Egresos	14.968	14.353	-615	-4,1%
Dotación	291	291	0	0,0%
Días camas ocupadas	94.355	95.027	672	0,7%
Índice Ocupacional	86,10%	85,76%	0,00	-0,4%
Promedio Días Estada	6,3	6,6	0,35	5,6%



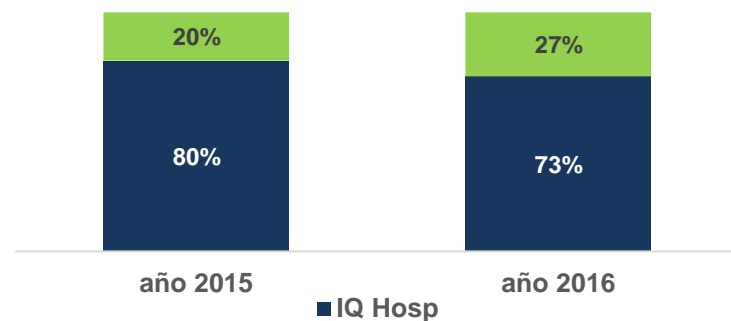
Actividad Quirúrgica



	Año 2015	Año 2016	Var.Q
Cirugía Mayor	4.005	3.978	-27
Cirugía Mayor Ambulatoria	1011	1455	444
Oftalmología	1.395	1.596	201
Procedimientos	319	350	31
Particulares	1.743	1.664	-79
Total Cirugías	8.473	9.043	570

6,7%

% Cirugía Mayor Ambulatoria pabellón (excluye oftalmología)



Actividad Quirúrgica

Pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria (UCMA)



654 cirugías Enero a
Diciembre 2016

Colecistectomía = 471 IQ



Colecistectomía-GES = 215
Intervenciones

Hernias = 146
Intervenciones

Otras Cirugías = 37
Intervenciones

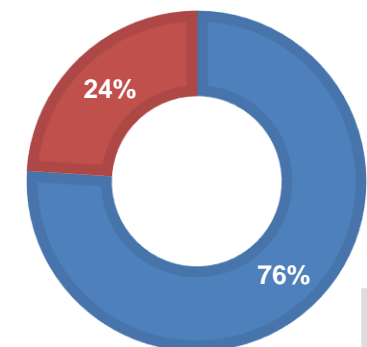
Lista de Espera Quirúrgica no GES



ESPECIALIDAD	2014	2015	2016	TOTAL	%
GASTROENTEROLOGÍA	283	614	458	1.355	62%
OFTALMOLOGÍA	103	92	99	294	13%
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	88	63	114	265	12%
DERMATOLOGÍA Y TEGUMENTOS	31	41	51	123	6%
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2	5	141	148	7%
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA	2	2	2	6	0%
TOTAL	509	817	865	2.191	

CAUSALES DE EGRESO

■ Operados ■ Otras Causales



	2013	2014	2015	2016	TOTAL
EGRESOS	370	230	332	349	1.281



Partos y Cesáreas

Institucionales

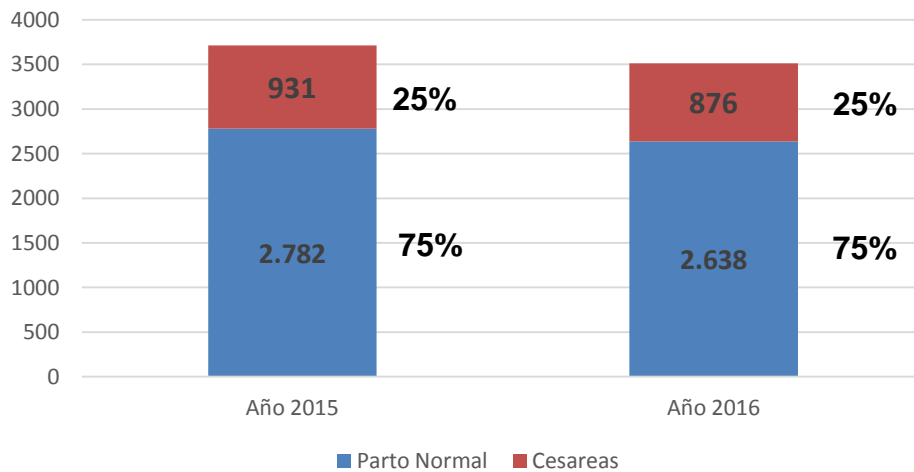
	Año 2015	Año 2016	Variacion Q	% Variación
Partos	2.782	2.678	-104	-4%
Cesareas	931	876	-55	-6%
Total	3.713	3.554	-159	-4%

Particulares

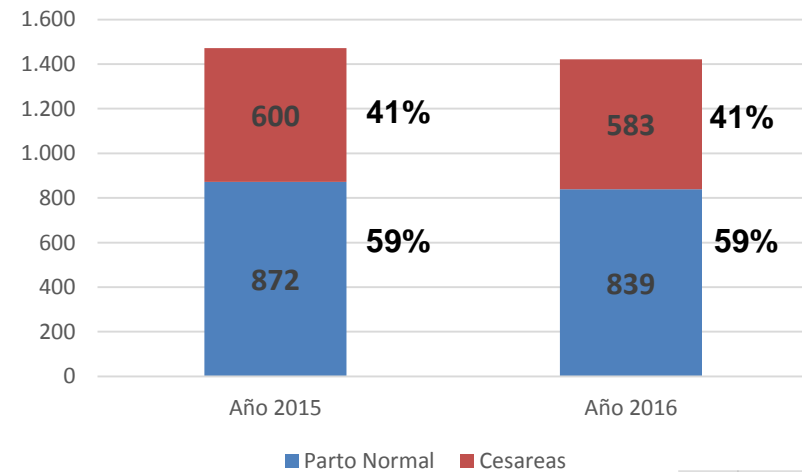
	Año 2015	Año 2016	Variacion Q	% Variación
Partos	872	839	-33	-4%
Cesareas	600	583	-17	-3%
Total	1.472	1422	-50	-3%



Partos y Cesáreas Institucionales



Partos y Cesáreas Particulares



Cumplimiento GES

99,84% Cumplimiento

Resolutividad de Patologías GES

Cánceres = 3.244
Beneficiarios.

Depresión = 4.124
Beneficiarios.

Cataratas = 2.145
Beneficiarios.

Diabetes = 4.795
Beneficiarios.



GESTION FINANCIERA AÑO 2016



Gobierno
de Chile

Ingresos y Gastos comparados

GLOSA	Año 2015 M\$	Año 2016 M\$	VAR Q	VAR %
INGRESOS	30.070.270	34.953.508	4.883.238	16%
5: PPV	14.133.298	13.079.754	- 1.053.544	-7%
5: PPI	13.644.126	19.912.867	6.268.741	46%
5: APS	281.282	163.644	- 117.638	-42%
5: OTROS	25.078	30.586	5.509	22%
Otros Ingresos Propios	1.855.222	1.766.656	- 88.566	-5%

37,1%

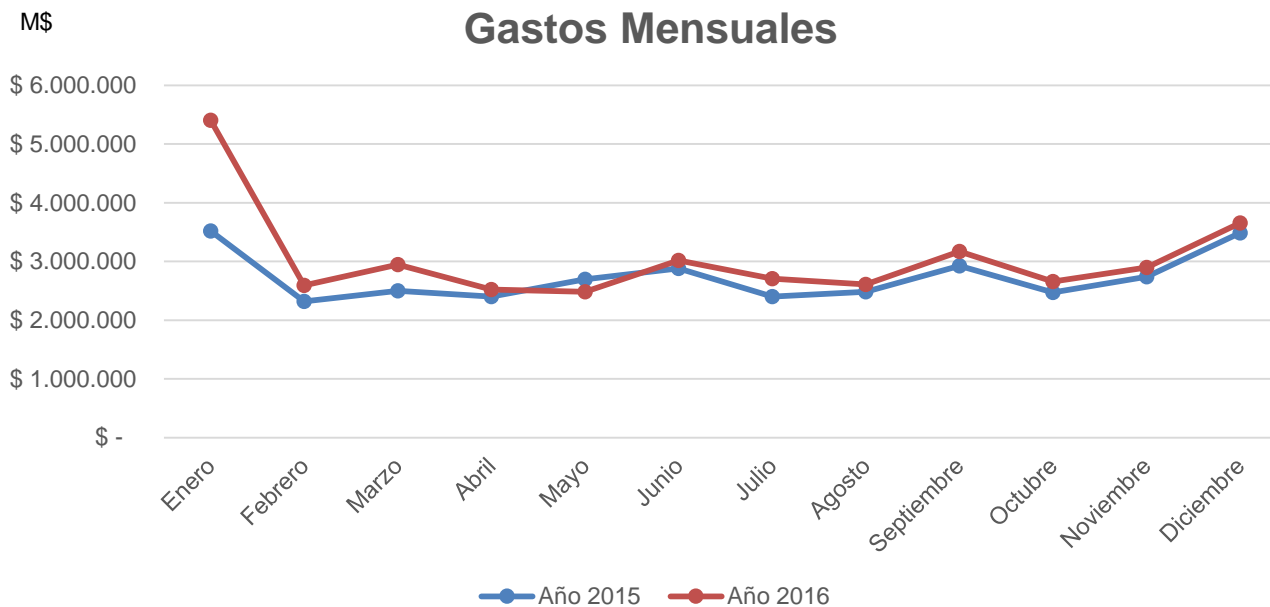
GLOSA	Año 2015 M\$	Año 2016 M\$	VAR Q	VAR %
GASTOS	32.840.111	36.668.678	3.828.568	12%
Personal	20.613.169	22.243.881	1.630.712	8%
Bs y Ss Consumo	10.731.487	11.662.618	931.132	9%
Prestaciones	417.287	-	- 417.287	-100%
Activo No Financiero	206.662	74.862	- 131.800	-64%

60,6%

GLOSA	Año 2015 M\$	Año 2016 M\$	VAR Q	VAR %
Deuda	2.799.187	1.637.971	- 1.161.216	-41%

Gastos

GLOSA	Año 2015	Año 2016	VAR Q	VAR %
	M\$	M\$		
GASTOS	32.840.111	36.668.678	3.828.568	12%
Personal	20.613.169	22.243.881	1.630.712	8%
Bs y Ss Consumo	10.731.487	11.662.618	931.132	9%
Prestaciones	417.287	-	- 417.287	-100%
Activo No Financiero	206.662	74.862	- 131.800	-64%
Deuda	2.799.187	1.637.971	-1.161.216	-41%



Deuda Comparada

Deuda acumulada a Diciembre 2016 (M\$)

Plazo de la Deuda	Subtitulo 21	Subtitulo 22	Subtitulo 29	Subtitulo 34	Deuda Total
1.- Deuda no Vencida hasta 30 días		865.840	62.169		928.009
2.- Entre 31 - 45 días		478.363			478.363
3.- Entre 46 - 60 días		231.559			231.559
4.- Entre 61 - 90 días		-			-
5.- Entre 91 - 120 días					-
6.- Entre 121 - 150 días					-
7.- Entre 151 -180 días					-
8.- Entre 181 - más días					-
Deuda Total	-	1.575.762	62.169	-	1.637.931

709.922

Deuda acumulada a Diciembre 2015 (M\$)

Plazo de la Deuda	Subtitulo 21	Subtitulo 22	Subtitulo 29	Subtitulo 34	Deuda Total
1.- Deuda no Vencida hasta 30 días		1.006.397	26.525		1.032.922
2.- Entre 31 - 45 días		423.897			423.897
3.- Entre 46 - 60 días		187.383			187.383
4.- Entre 61 - 90 días		422.942	14.783		437.726
5.- Entre 91 - 120 días		633.835			633.835
6.- Entre 121 - 150 días		83.376			83.376
7.- Entre 151 -180 días					-
8.- Entre 181 - más días		48			48
Deuda Total	-	2.757.879	41.308	-	2.799.187

1.766

Inversiones y Equipamiento

Subtitulo 29 = \$ 70.301.827

Inversión MINSAL=
\$ 1.033.303.406

Retribución CC = \$ 399.282.644



Inversiones y Equipamiento

Monto Equipamiento
Subtítulo 29 :
\$ 70.301.827

- Compra de un extractor de Humo.
- Adquisición de Maquina de Anestesia.
- Monitor desfibrilador.
- 15 Monitores de signos vitales con carro de transporte.
- Electrocardiógrafo con carro de transporte.
- Monitor fetal con carro de transporte.
- Monitor Multiparamétrico.
- Ventilador No Invasivo.
- Microscopio óptico.



Inversiones y Equipamiento

Inversión MINSAL
\$ 1.033.303.406

Servicio	Monto
Broncopulmonar	\$ 75.500.709
CAROP	\$ 40.552.413
Cirugia	\$ 74.371.068
Maternidad	\$ 342.613.315
Pabellón	\$ 176.915.267
UCMA	\$ 83.840.000
UPC	\$ 165.505.200
Urgencia Adulto	\$ 74.005.434
Total general	\$ 1.033.303.406

Inversiones y Equipamiento

Financiamiento por Retribución de Campo Clínico:

- Ecotomógrafo

\$ 75.565.000

- Autoclave, Esterilización

\$ 82.257.523

- Generador de Vapor,
Equipo de Osmosis

\$ 35.224.000

- Lámpara Pabellón

\$ 9.800.000

- Equipos Urológicos

\$ 76.436.675

- Compresor Medicinal

\$ 28.858.095

- Otros equipos

\$ 78.051.351

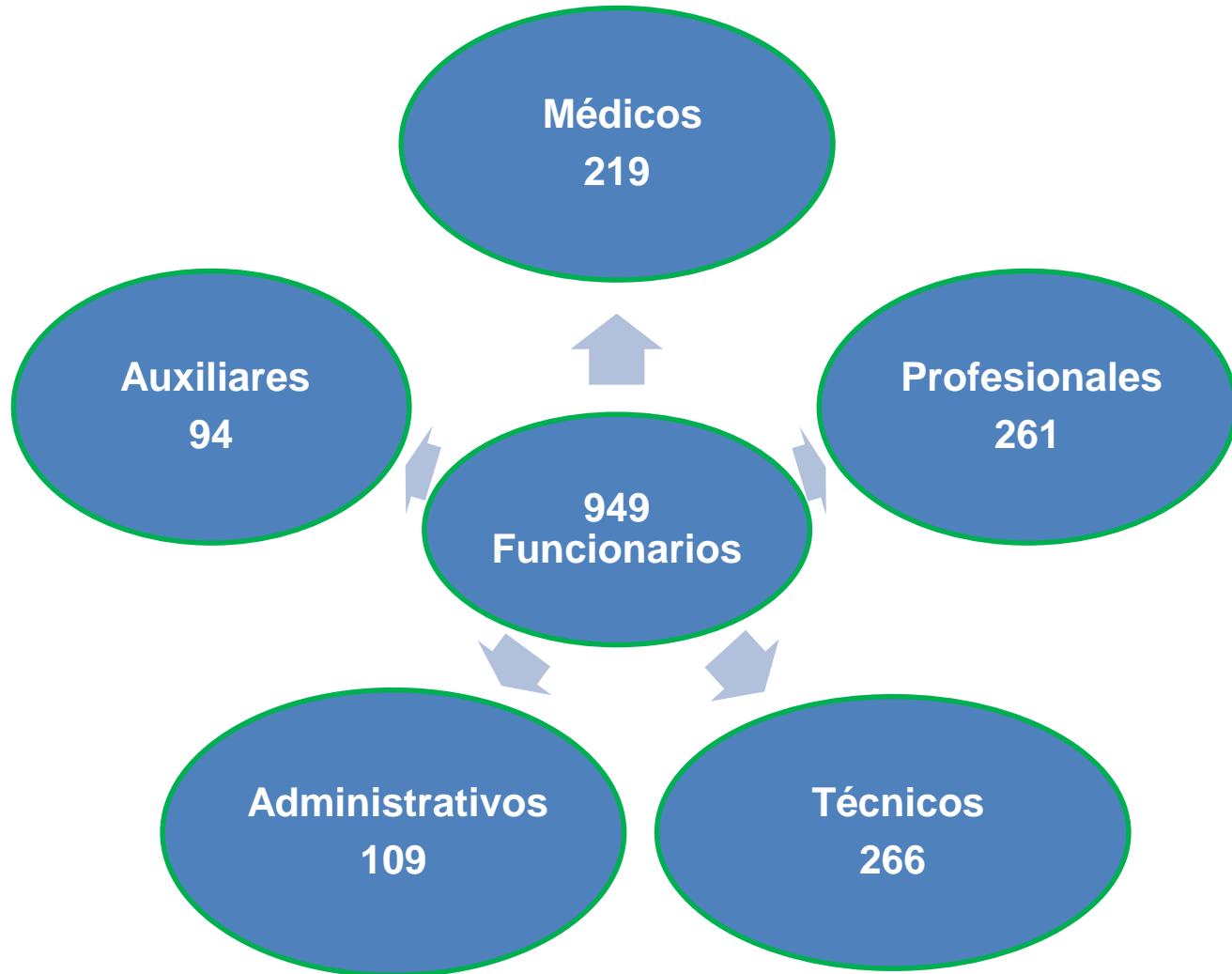
RECURSOS HUMANOS



Gobierno
de Chile

Nuestros Funcionarios

(Planta-Contrata)



Ausentismo

Año	Índice Ausentismo	Meta
2015	26,8	20
2016	28,2	24

Capacitación

Actividades de Capacitación	Total: Ley 18.834: 31 Ley Médica: 4
Nº funcionarios capacitados meta sanitaria	605
Nº funcionarios capacitados ley médica	69
Jefaturas y subrogantes capacitados	100%

Participación Gremial

- Comité de Ausentismo elabora Procedimiento frente a las diferentes tipologías de Ausentismo por Licencias Médicas con el fin de apoyar el retorno al trabajo.
- Comité de Buenas Prácticas Laborales elabora procedimiento de presentación de casos y resolución de conflictos a fin de promover una cultura de respeto y sana convivencia.

Formación Post Grado

- 10 Funcionarios en Diplomado por UNAB
- 11 Funcionarios en Diplomado USACH
- 10 Jefes de Servicios Diplomado Gestión Clínica USACH
- Definición de 5 cupos USACH de especialidades Médicas reserva ante MINSAL
- Inician Programa Asistencial Obligatorio 8 Especialistas: Dermatólogos, Radiólogos Urgenciología y Anestesiólogos.

Relación Asistencial Docente

Carreras en Convenio

Universidad de Santiago

- Medicina
- Obstetricia y Puericultura
- Enfermería

Universidad Diego Portales

- Kinesiología
- Obstetricia y Puericultura
- Enfermería



Universidad Andrés Bello

- Medicina
- Enfermería
- Kinesiología
- Nutrición
- Fonoaudiología
- Tecnología Médica
- Psicología
- Odontología
- Química y farmacia
- Terapia Ocupacional
- Trabajo Social

Relación Asistencial Docente

Carreras en Convenio

Instituto Santo Tomás

- Técnico en Enfermería Gineco-Obstétrica Neonatal
- Técnico en Enfermería nivel superior



Instituto AIEP

- Técnico en Enfermería mención Urgencia, Gineco-Obstetricia , Anestesiología, Geriatria, Instrumentación Quirúrgica , Oncología, Pediatría
- Técnico en Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
- Técnico en Odontología
- Técnico en Imagenología

Relación Asistencial Docente

- Conformación de Comité Multidisciplinario Asesor de Dirección
- Determinación de la Capacidad Formadora del Hospital
- Formalización de principales procedimientos entre centros formadores y el Hospital

RECLAMOS Y SATISFACCIÓN USUARIA



Gobierno
de Chile

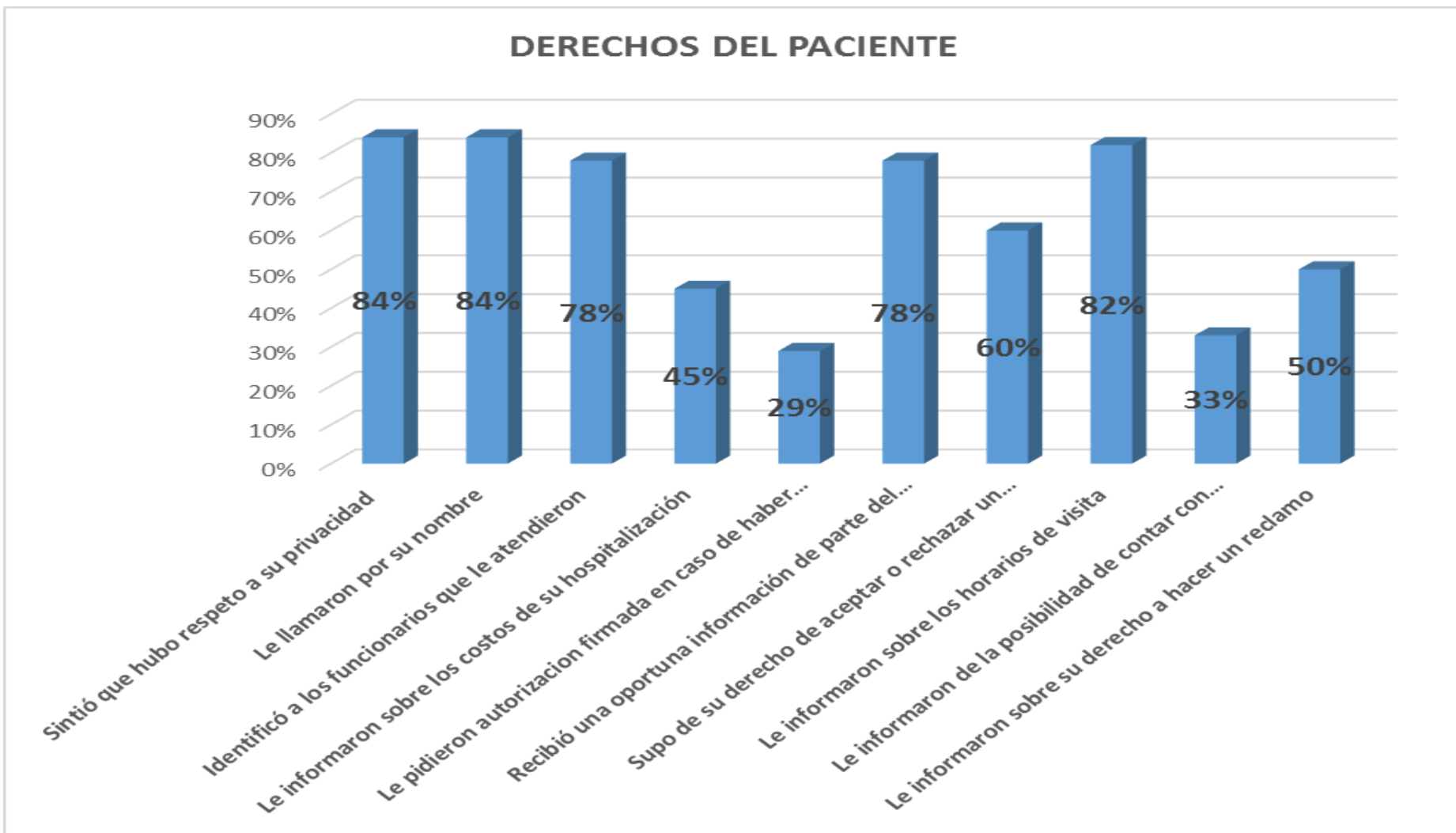
Solicitudes Ciudadanas

Tipo de Solicitud	2015	2016	%
Felicitaciones	260	278	7%
Reclamos	717	858	20%
Sugerencias	5	24	380%
Total	982	1.160	18%

	TRATO	COMPETENCIA TÉCNICA	INFRAESTRUCTURA	TIEMPO DE ESPERA	INFORMACIÓN	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	PROBIDAD ADMINISTRATIVA	AUGE	TOTAL
Servicio Urgencias / Adu./Mater/Ped	83	38	2	181	33	26	4	0	367
CRS/CAROP/SM/Derm. Oftal.	46	6	1	34	6	61	0	0	154
Servicios Clínicos Hosp.	67	27	8	40	13	26	2	0	183
Serv. Apoyo Clínico	15	1	0	4	1	51	0	0	72
Serv. Apoyo Logístico	33	0	22	6	6	15	0	0	82
Total	244	72	33	265	59	179	6	0	858

Derechos y Deberes

Opinión positiva respecto de los derechos del paciente.



Aportes del Consejo Consultivo de Usuarios

Lo Bueno...

- El eficiente funcionamiento de la Atención Domiciliaria, más aún con la preocupación que muestran su equipo con los pacientes que están en sus domicilios.
- La fiesta de navidad dedicada a los niños y niñas haitianos.
- El trabajo progresivo del CCU, que hoy asume un rol fiscalizador, pero siempre con un ánimo de cooperación, a las acciones emprendidas por los distintos servicios.
- Hay una mejor coordinación con el CABL, en especial, en la continuidad de tratamientos u operaciones.
- Segunda Jornada Científica.

Lo Malo...

- Tiempos de espera en Servicio de Urgencia Adulto.
Suciedad en baños y presencia de perros.
- No contar con especialidad de traumatología y ineficiente sistema de entrega de horas.
- Mal estado de las sillas en salas de espera de Laboratorio y CRS.
- Falta de reconocimiento por parte de los funcionarios de la acción que ejecutan los dirigentes sociales del CCU.

Proyectos Relevantes 2016

- Proyecto de Teletrombolisis en conjunto con CABL para el tratamiento del Accidente Vascular Encefálico en período ventana.
- Ampliación 24 Camas Cuidados Medios a fin de descongestionar Urgencia Adultos.
- Avance SIDRA en Urgencia Adultos, Medicina, parte de Cirugía y Camas Hospitalización Transitoria.
- Remodelación Completa Servicio de Cirugía.
- Inauguración de Nuevas dependencias Atención de Usuarios
- Instalación de Sistema Regulador de la Atención en CRS (Totem)

Desafíos 2017

Calidad

-Reacreditación

-Sistematización de proceso de Registro e Indicadores de Acreditación

Satisfacción Usuaría y Participación

-Mejora de Trato a usuarios

-Mejorar percepción de derechos

Recursos físicos y servicios

-Seguimiento de requerimiento de Adquisiciones

-Mejora desempeño de Aseo y Seguridad

-T.I. en Mantenimiento de E/ I

-Remodelación Medicina

Adm. y Finanzas

-Mejorar indicadores EAR Eq. Financiero y Deuda

Gestión Clínica

-Iniciativa de articulación de Red

-Completar Estrategia SIDRA e integraciones

Eficiencia Operacional

-Gestión de Pabellones

-Gestión de Camas desde el paciente

RRHH

-Política de RRHH

-Disminución Ausentismo

-Control Operacional del gasto y Disminución Personal Honorarios

USUARIO



Innovación y Asistencial-Docente

-Mejora de espacios Hospitalarios

-Innovadora en Marco RAD

GRACIAS



**Gobierno
de Chile**